

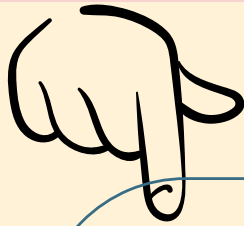
تم رفع الملف

عبر

موقع الكتاب 24

للعودة الى الموقع اكتب في بحث جوجل

موقع الكتاب 24



alktab24.online



4		المقدمة	
5		دور المعلم في العملية التعليمية	
6		الإتصالات	1
10		أنواع أجهزة الإتصالات	2
15		الشبكات	3
20		أنواع الشبكات	4
27		الإنترنت	5
31		متطلبات الربط مع الإنترنت	6
34		الإتصال بالإنترنت	7
38		الدخول للإنترنت	8
42		عناوين الإنترنت	9
45		تصفح الإنترنت	10
49		التعامل مع صفحات الإنترنت	11
51		خدمات الإنترنت	12
55		التجارة الإلكترونية وتطبيقاتها	13
62		مواقع التجارة الإلكترونية	14
69		أنواع التجارة الإلكترونية	15

الاتصال هو عملية تبادل البيانات والمعلومات بين مجموعة حواسيب آلية مرتبطة مع بعضها من خلال وسائط اتصال. وتشكل شبكات الحاسوب لتبادل البيانات والمعلومات بين نظم الحواسيب المرتبطة بالشبكة، وتعرف عملية تبادل وتوزيع البيانات بين هذه النظم بتراسل البيانات أو اتصالات البيانات. وتمثل شبكات الحاسوب مجموعة متكاملة من المصادر المعلوماتية والاتصالات التي تحقق الوظائف التالية: تشارك المصادر المعلوماتية المرتبطة: ربط التطبيقات والأفراد: تنفيذ البرامج عن بعد: نقل المعلومات.



ولتتم عملية اتصال ناجحة يجب توفر ثلاثة عوامل: جهاز الإرسال وقناة الاتصال وجهاز الاستقبال.



أجهزة الاتصال

جهاز الاتصال هو جزء من المكونات المادية يسمح للحاسوب أن يرسل ويستقبل البيانات والتعليمات والمعلومات من وإلى الحواسيب والأجهزة الأخرى. من أكثر أجهزة الاتصالات الشائعة **المودم**. تنقسم وسائل الاتصالات إلى سلكية ولا سلكية:

- وسائط النقل السلكية أو المحدودة:

يتم توجيه الإشارات التي يتم إرسالها وحصرها في مسار ضيق باستخدام وسائط النقل السلكية، ومن مميزات: السرعة العالية، أمانة. تستخدم لمسافات أقصر نسبياً، ومن وسائط النقل السلكية (الاسلاك المحورية، الاسلاك الثنائية المجدولة، أسلاك الألياف البصرية).



أولاً: الأسلاك المحورية - Coaxial Cable

تتكون الأسلاك المحورية في أبسط صورها من التالي:

1- محور من النحاس الصلب محاط بمادة عازلة

2- صفائح معدنية للحماية .

3- غطاء خارجي مصنوع من المطاط أو البلاستيك .

تقوم الصفائح المعدنية بحماية المحور من تأثير التداخل الكهرومغناطيسي و الإشارات التي تتسرب من الأسلاك المجاورة. إضافة لذلك تستخدم بعض الأسلاك المحورية طبقة أو طبقتين من القصدير كحماية إضافية.



ثانياً: الأسلاك الثنائية المجدولة - Twisted Pair Cables

تستخدم الأسلاك الثنائية المجدولة TP عادة في الحالات التالية:

1- ميزانية محدودة للشبكة.

2- هناك حاجة لتوفير سهولة وبساطة في التركيب. وهناك نوعان من الأسلاك الثنائية المجدولة:

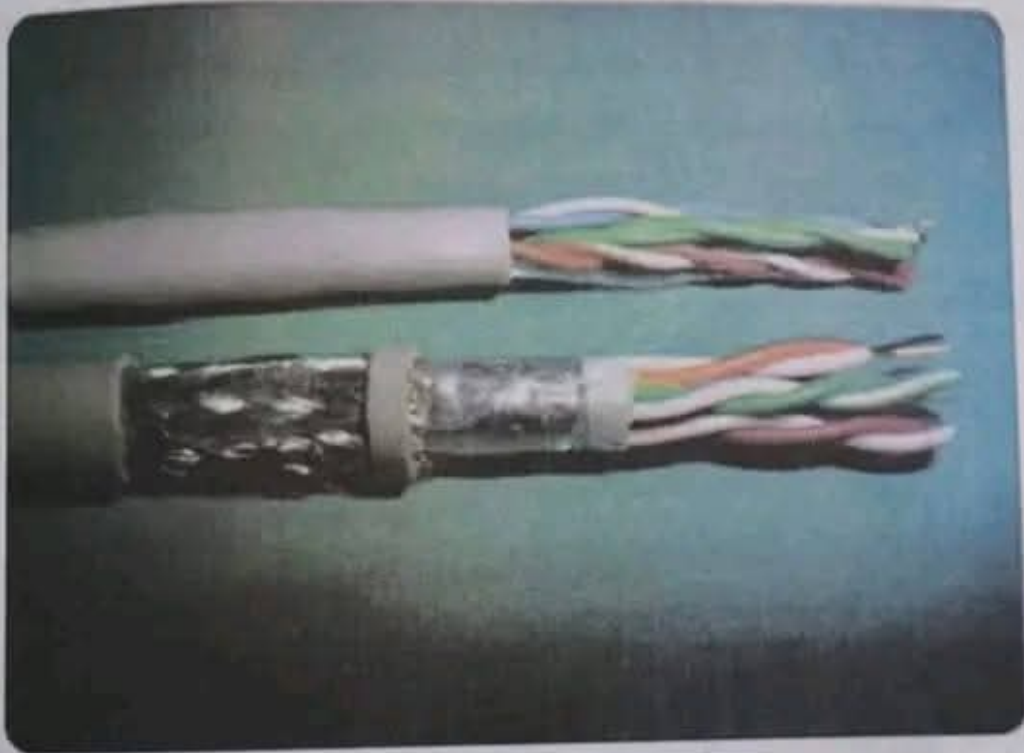
- غير محمية Unshielded twisted pair UTP وتكون من أسلاك الثنائية المجدولة داخل غطاء

بلاستيكي بسيط.

- محمية Shielded twisted pair STP وتكون من أسلاك الثنائية المجدولة داخل غطاء سميك.

تعتبر UTP عرضة للتداخل الكهرومغناطيسي وتداخل الإشارات المجاورة، ولحل هذه المشكلة تستخدم الحماية Shielding. ومن هنا ظهرت الأسلاك الثنائية المجدولة المحمية Shielded-twisted pair STP والتي هي عبارة عن زوج من الأسلاك الثنائية المجدولة محمية بطبقة من القصدير ثم بغلاف بلاستيكي خارجي. وتتفوق STP على UTP في أمرين:

- 1- أقل عرضة للتداخل الكهرومغناطيسي.
- 2- تستطيع دعم الإرسال لمسافات أبعد.
- 3- في بعض الظروف توفر سرعات بث أكبر.



ثالثاً: أسلاك الألياف البصرية Fiber Optic cables

تتكون أسلاك الألياف البصرية من أسطوانة رقيقة جداً من الزجاج أو البلاستيك بسمك الشعرة تسمى (Core) القلب يكسوه طبقة من الزجاج تكون مصممة لعكس الضوء عليه، وتغطي من ثم بطبقة مقواة والتي بدورها تكون محمية بغطاء خارجي من البلاستيك وحيث أنه لا يستطيع نقل الضوء أو الإشارة إلا في اتجاه واحد Core فقط فإنه لا بد من استخدام سلكين من الألياف البصرية واحد للإرسال والثاني للإستقبال.

المميزات:

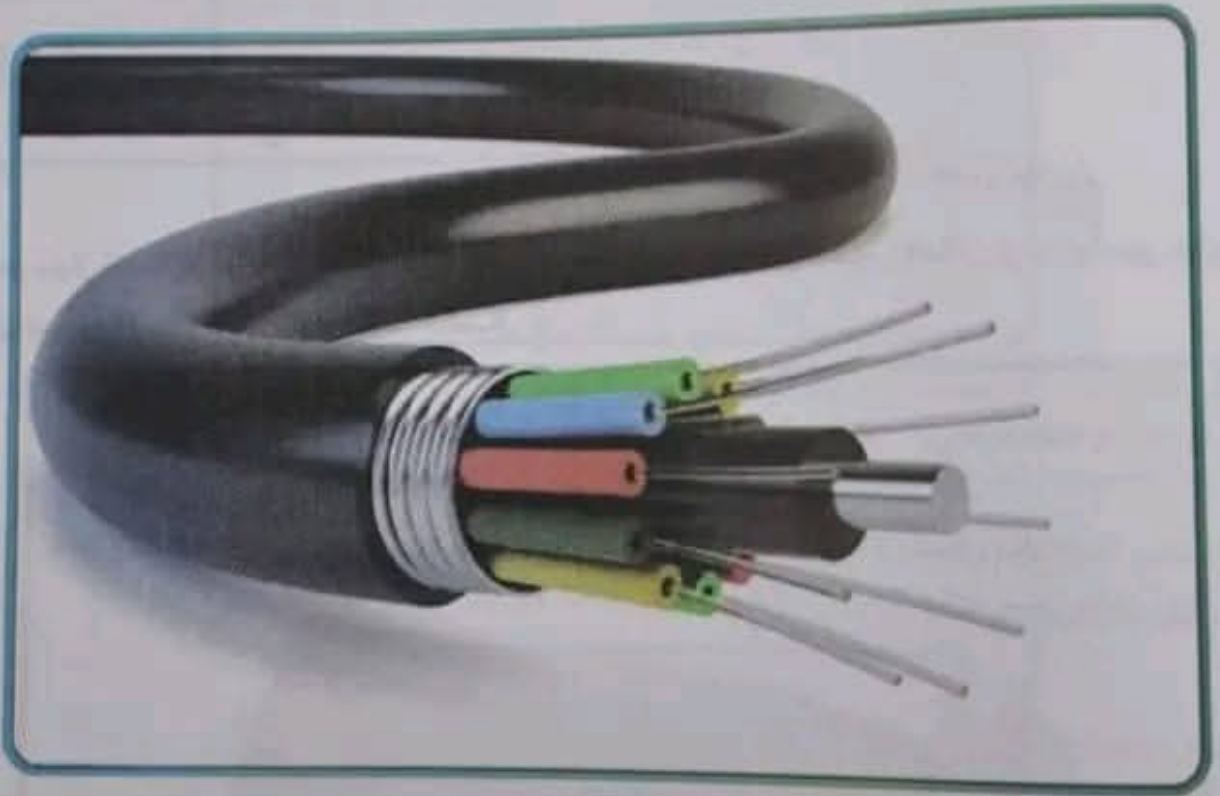
- 1- حماية ضد التداخل الكهرومغناطيسي والأسلاك المجاورة.
- 2- معدلات ضعف الإشارة منخفضة جداً.

3- سرعة إرسال بيانات مرتفعة جداً.

في الألياف البصرية يتم تحويل البيانات الرقمية إلى نبضات من الضوء . وحيث أنه لا يمر بهذه الألياف أي إشارات كهربية فإن مستوى الأمن الذي تقدمه ضد التنصت يكون مرتفعاً.

المعيوب:

1- العيب الرئيسي لهذه الأسلاك فهو نابع من طبيعتها فتتركب هذه الأسلاك وصيانتها أمر غاية في الصعوبة فأي كسر أو انحناء سيؤدي إلى إتلافها.



- وسائط الإرسال اللاسلكية أو غير المحدودة:

لا يلزم وجود وسيط مادي لنقل الإشارات الكهربائية ومغناطيسية. ومن مميزات: قبة الإشارة عبر الهواء. أقل أمنًا. تُستخدم لمسافات أكبر. ومن وسائط النقل اللاسلكية (موجات الراديو، موجات المايكرويف، الأشعة تحت الحمراء).

الدرس الثاني | أنواع أجهزة الإتصالات Communication Devices

تُعرّف وسائل الاتصال الحديثة بأنها الأدوات أو الأجهزة التي تنقل المعلومات بين الأشخاص، أصبحت وسائل الاتصال الرقمية أكثر وسائل الاتصال شيوعاً وتكمن أهمية وسائل الاتصال الحديثة في عدّة معاور أهمها: إمكانية الوصول إلى المواقع الإلكترونية من خلال اتصالها بالإنترنت، واتصالها بشبكات تُمكن الأشخاص من نقل وتبادل المعلومات، كما أنّ لها دور مهم في المجال الصناعي؛ حيث تستقبل آلات التصنيع الحديثة المعلومات والبيانات التي تتحكم بها وبآلية عملها عن طريق وسائل الاتصال الحديثة، ويُشار إلى أنّ وسائل الاتصال الحديثة تخضع لتطوير مستمرّ.

1

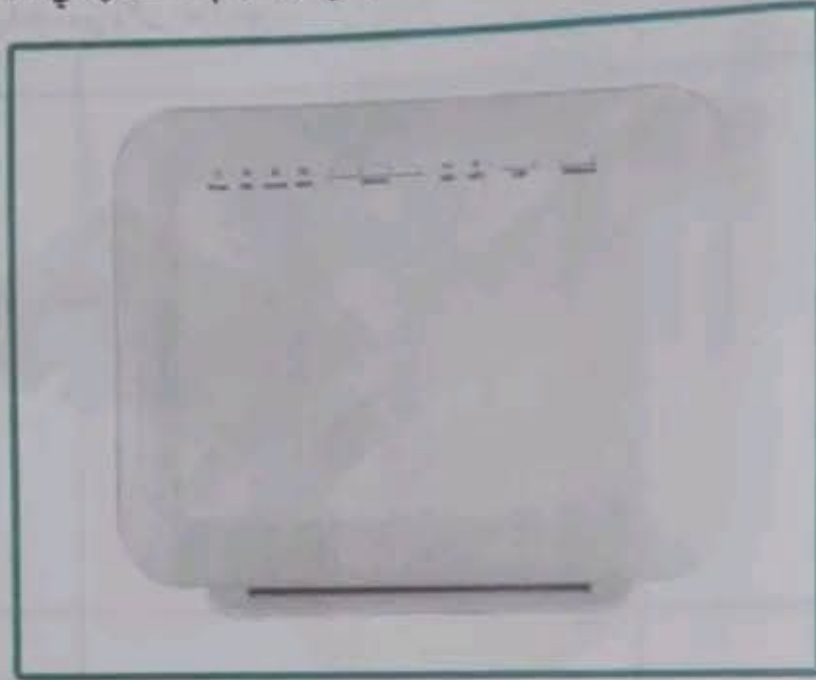
المودم التماثلي - Analog Modem

وهو جهاز اتصال يحول إشارة الحاسوب الرقمية إلى إشارة تماثلية ليُصبح بالإمكان إرسالها عبر خطوط الهاتف بين الأجهزة، مثل مودم طلب الاتصال Dial up.



2 المودم الرقمي - Digital Modem

هو جهاز اتصال يُرسل ويستقبل البيانات من وإلى خط رقمي مثل مودم الخط الرقمي اللامتناهات للمشاركين.



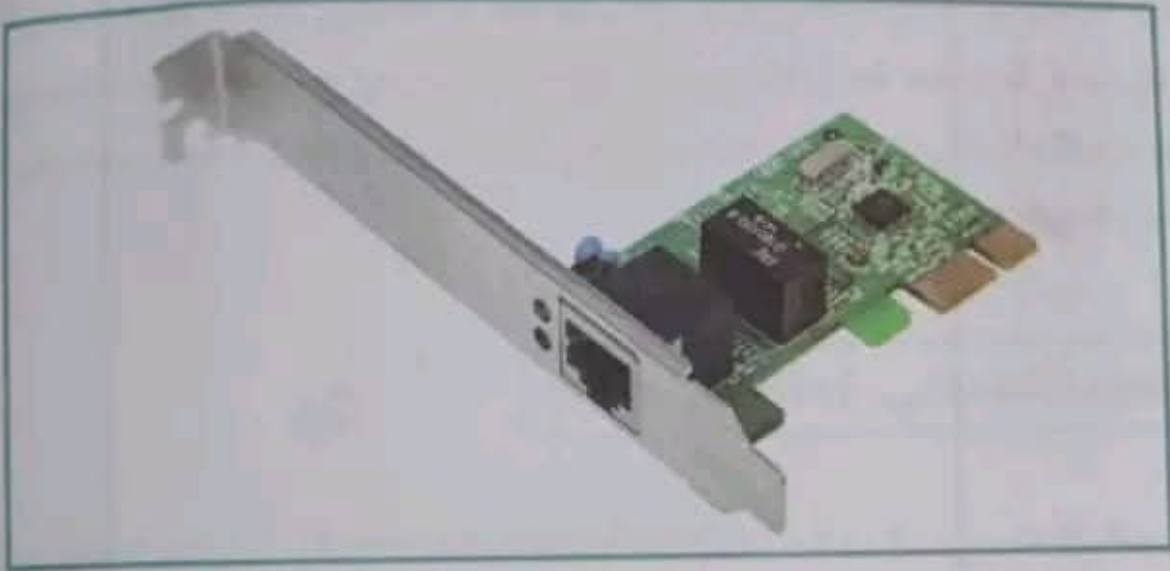
3 المودم اللاسلكي - Wireless Modem

تستخدم الحواسيب والأجهزة الناقلة مودم لاسلكي، وهو جهاز اتصال يستخدم شبكة الخلوي للاتصال لاسلكياً بالإنترنت.



4 بطاقة الشبكة - Network Card

هي إحدى مكونات الحاسوب المادية ومن خلالها يمكن للحاسوب الاتصال بشبكة الانترنت ويُنظم عملية إرسال واستقبال البيانات من وإلى الحاسوب.



5 الموجه - Router

هو جهاز اتصال يقوم بربط مجموعة من الشبكات أو الموجهات الأخرى ويتميز بأنه يُرسل البيانات تحديداً إلى الوجهة الصحيحة (يقوم بالتوجيه). كما تمكن الأجهزة المتصلة بالشبكة من الاتصال بشبكة الإنترنت. يستخدم معيار الانترنت عند إرسال واستقبال البيانات.



6

المكرر - Repeater

هو جهاز يعمل على تكرار الإشارة وتنقيتها وتقويتها وإعادة بثها لمسافات طويلة.



7

المحول والمبدل والجسر - Hub, Switch and Bridge

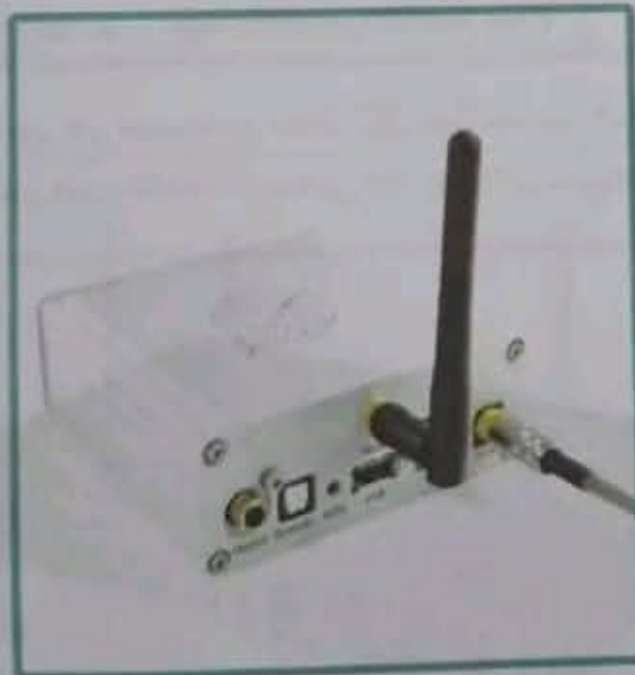
المحول Hub: جهاز يحتوي على مجموعة من المنافذ، وكل جهاز حاسوب بالشبكة يتصل بأحد المنافذ، ويعمل الجهاز على تمرير الإشارة المرسلة من أحد المنافذ إلى جميع المنافذ الأخرى.



المبدل switch: جهاز يحتوي على مجموعة من المنافذ ويمرر الإشارة إلى الوجهة الصحيحة فقط حيث لا يزيد من ازدحام الشبكة بإرسال الإشارة إلى جميع المنافذ للأجهزة المتصلة كما في المحور.



الجسر Bridge: جهاز اتصال يمتلك منفذ إدخال واحد ومنفذ إخراج واحد، لا يرسل حزم البيانات إلا بعد التأكد من أن وجهة الإرسال موجودة على الطرف الثاني من الجسر. ويُستخدم لربط مجموعة شبكات محلية ويعمل على تخفيف الازدحام وتنظيم مرور الإشارة بها.



الدرس الثالث | الشبكات

يُمكن تعريف شبكة الحاسوب بأنها عبارة عن مجموعة من أجهزة الحاسوب والأجهزة الأخرى التي تتصل ببعضها البعض عبر وسائط اتصال، مما يُتيح مُشاركة عدد من الموارد بين المُستخدمين، كأجهزة الطابعات وأجهزة المسح الضوئي، كما أنها تسمح بمُشاركة الملفات والبرامج المختلفة، ومن الميزات الأخرى لشبكات الحاسوب سهولة الوصول إلى المعلومات الموجودة على الشبكة من قبل المُستخدمين الآخرين.

مكونات الشبكة

تتكون الشبكات من مكونات مادية وبرمجيات

المكونات المادية هي:

- الحاسبات.
- البطاقات والوسائط.
- الأجهزة الملحقة.

البرمجيات هي :

- برامج نظم تشغيل الشبكة.
- نظم إدارة الشبكة.



K.A.J

المكونات المادية الأساسية في شبكات الحاسوب

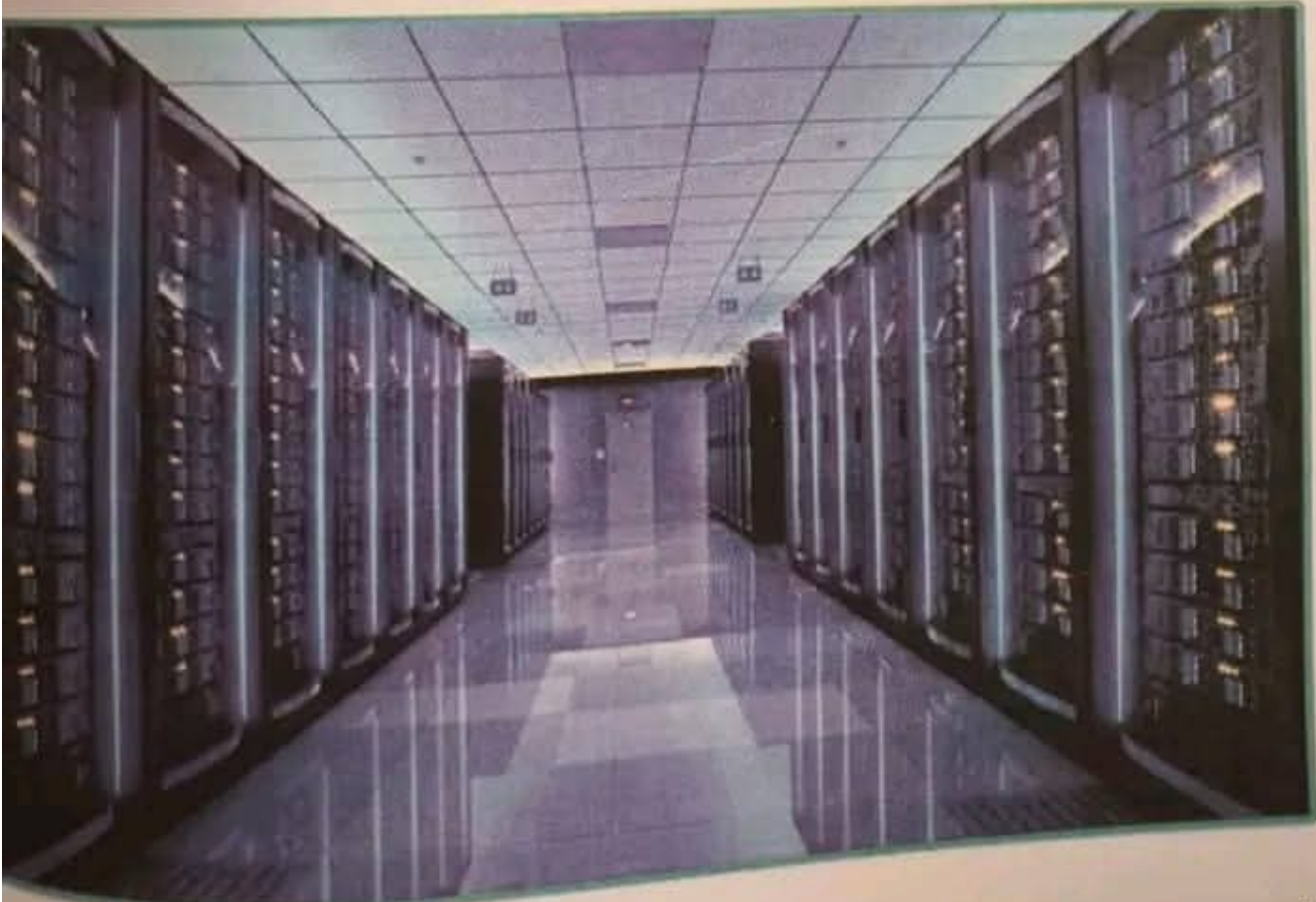
- 1- خادم (Server) .
- 2- محطات عمل (Workstations) .
- 3- بطاقة الشبكة (Network Interface Card) .
- 4- أسلاك الشبكة (Cabling System) .
- 5- موارد المشاركة (Shared Resource Peripherals) .

1- الخادم Server

هو جهاز حاسوب مسؤول على نظام تشغيل الشبكة (Network Operating System) ويقدم خدمات لكل محطات العمل الموجودة على الشبكة، ومن الخدمات التي يقدمها الخادم:

- 1- تخزين الملفات.
- 2- إدارة المستخدمين.
- 3 التامين .

K.A.J



2- محطات العمل Workstations

عندما يتم ربط جهاز الحاسوب على شبكة ما يصبح هذا الحاسوب عضواً في هذه الشبكة ويسمى محطة عمل.

ومحطات العمل يمكن أن تعمل بنظام (Windows).

وقد تكون هذه المحطات لا تمتلك وحدات تخزين وتسمى في هذه الحالة (Disk-less Workstation). بحيث لا تمتلك أقراص تخزين ويتم تحميلها كروت الشبكات.

K.A.J



5- موارد شبكات الحاسوب

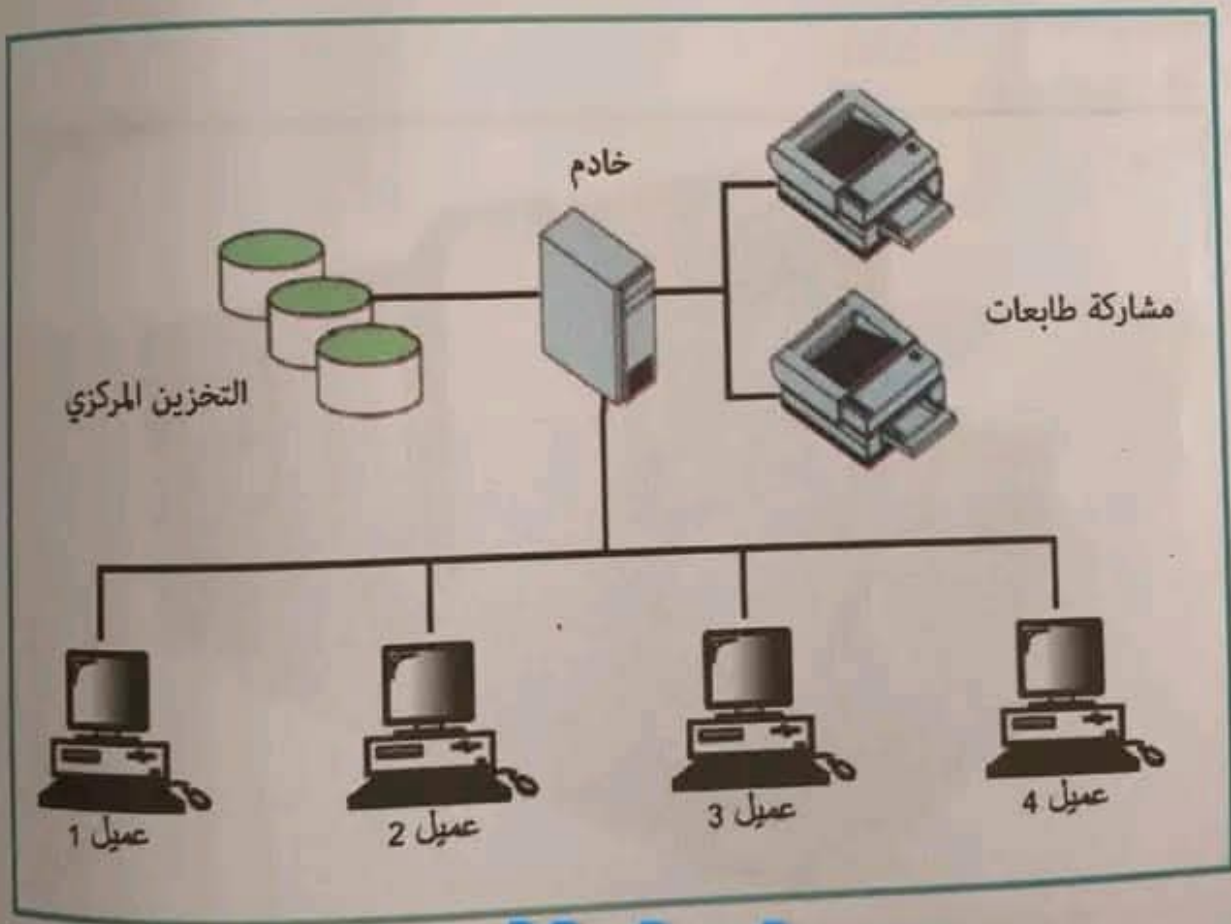
من الموارد المستخدمة في الشبكات:

1- وحدات التخزين الملحقة مع الخادم.

2- الآلات الطابعة.

3 آلات الرسم .

4- أي معدات أخرى يمكن استخدامها على الشبكة.



K.A.J

المكونات البرمجية في شبكات الحاسوب

المكونات البرمجية في شبكات الحاسوب يُطلق عليها اسم نظم تشغيل الشبكات. نظام تشغيل الشبكة هو نظام تشغيل يحتوي على برامج تسمح لأجهزة الحاسوب المختلفة من الاتصال ومشاركة الأجهزة والملفات مع بعضها البعض.



مزايا الشبكات - Network Advantages

- مشاركة المكونات المادية: قد يكون من المكلف تزويد كل مستخدم بطابعة خاصة به. عوضاً عن ذلك، يتم شراء طابعة واحدة ومشاركتها مع باقي المستخدمين أو المشاركة في خط إنترنت واحد.
- مشاركة البيانات والمعلومات: تستطيع الحواسيب في البيئة الشبكية مشاركة البيانات والمعلومات التي تكون مخزنة على أي حاسوب ضمن هذه الشبكة.
- مشاركة البرمجيات: يستطيع المستخدمون المتصلون بشبكة واحدة أن يقوموا بشراء برنامج واحد مرخص للاستخدام ضمن الشبكة ومشاركته بين أجهزة الشبكة، حيث يُكلف ذلك عادةً أقل من شراء نسخ مستقلة لكل حاسوب على حدة.

K.A.J

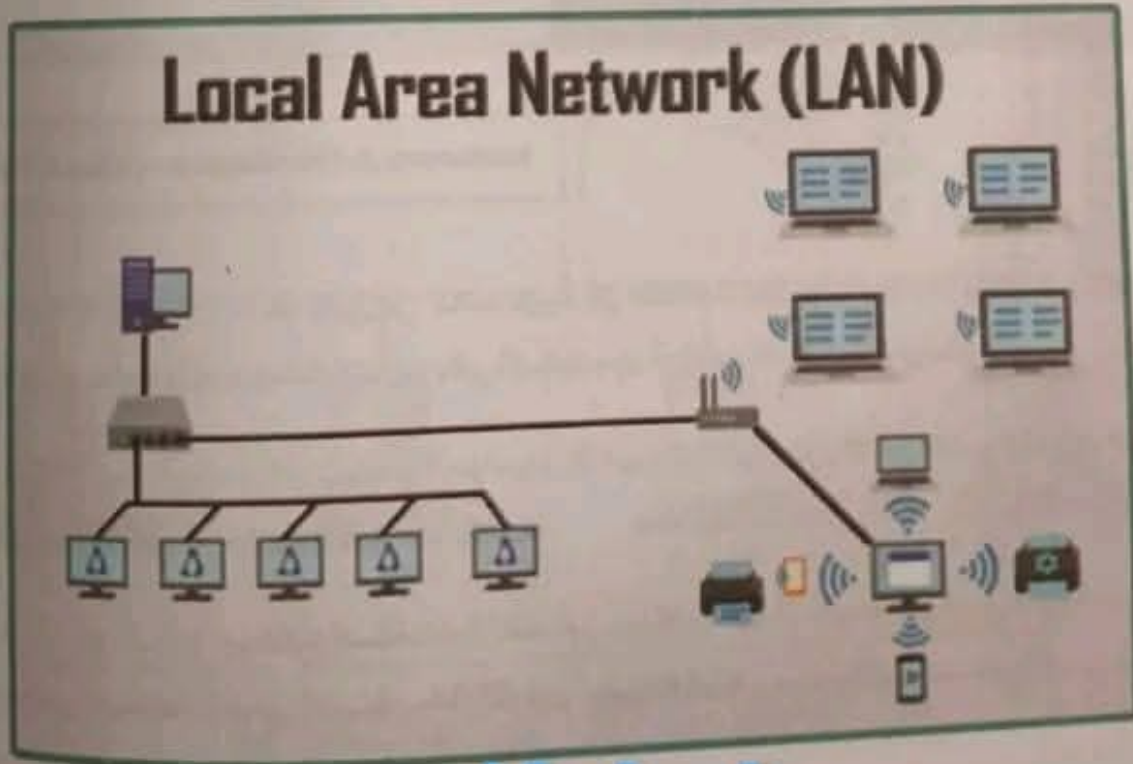
الدرس الرابع | أنواع الشبكات Network Types

أولاً: تصنيف الشبكات

تُصنّف الشبكات تبعاً للمساحة التي تغطيها إلى عدة تصنيفات: شبكات محلية وشبكات مدنية وشبكات واسعة.

1- الشبكة المحلية (LAN) Local Area Network

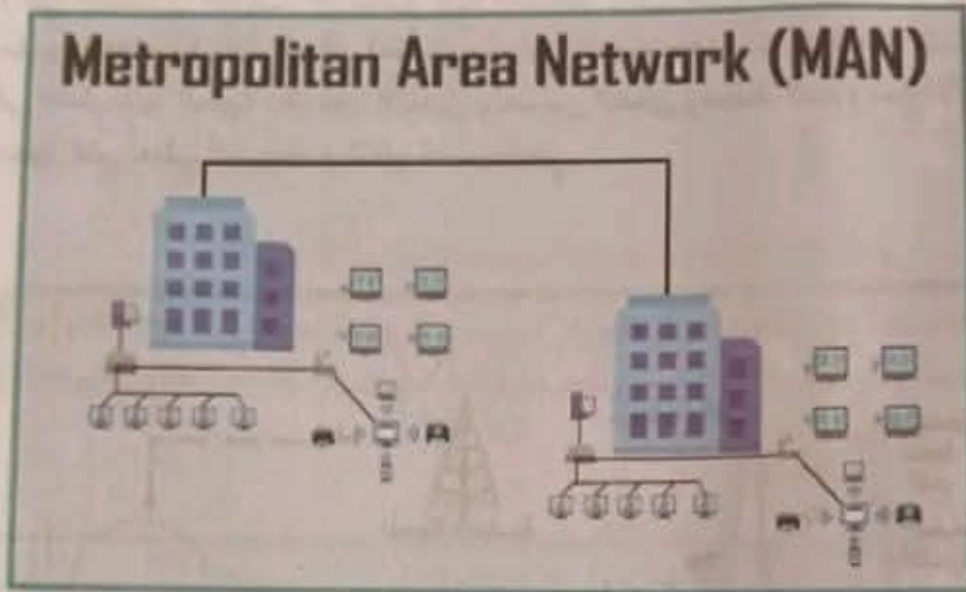
الشبكة المحلية LAN هي شبكة تقوم بربط أو توصيل الحواسيب والأجهزة ضمن مساحة جغرافية صغيرة كالمنازل أو المدرسة أو المكتب.



K.A.J

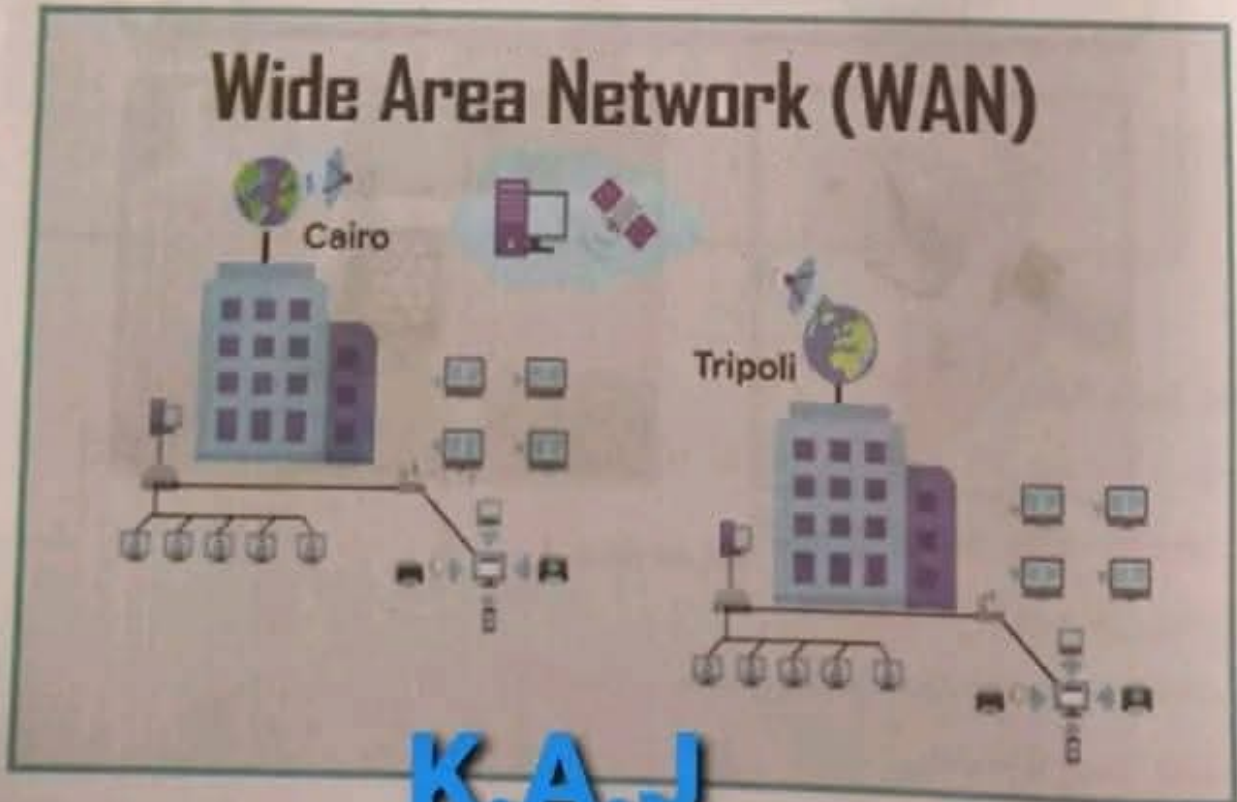
2- الشبكة المدنية (MAN) Metropolitan Area Network

الشبكة المدنية MAN هي شبكة عالية السرعة تقوم بربط أو توصيل مجموعة من الشبكات المحلية ضمن منطقة ما، تغطي عادةً بلدة أو مدينة.



3- الشبكة الواسعة (WAN) Wide Area Network

الشبكة الواسعة WAN هي شبكة تغطي مساحة جغرافية واسعة حيث تربط مجموعة شبكات مدنية بين دول العالم، حيث تستخدم مزيج من تقنيات الاتصالات تشمل خطوط الهاتف السلكية وموجات الراديو. تُعتبر شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) هي أكبر شبكة واسعة في العالم.



K.A.J

4- الشبكة الجسم (BAN) Body Area Network

من المتوقع، في المستقبل القريب، أن تنتشر هذه الشبكة وهي عبارة عن شبكة لا سلكية مكونة من أجهزة حاسوب قابلة للإرتداء أو قد تكون جزء من الجسم بحيث تزرع داخله. تُستخدم مثل هذه الشبكات في التطبيقات الطبية كإعادة التأهيل وتحسس النبض وضغط الدم وضخ الأنسولين، أو في الألعاب التفاعلية التي تُعطي المستخدم شعور لعب حقيقي.



تصنيفات الشبكات

K.A.J

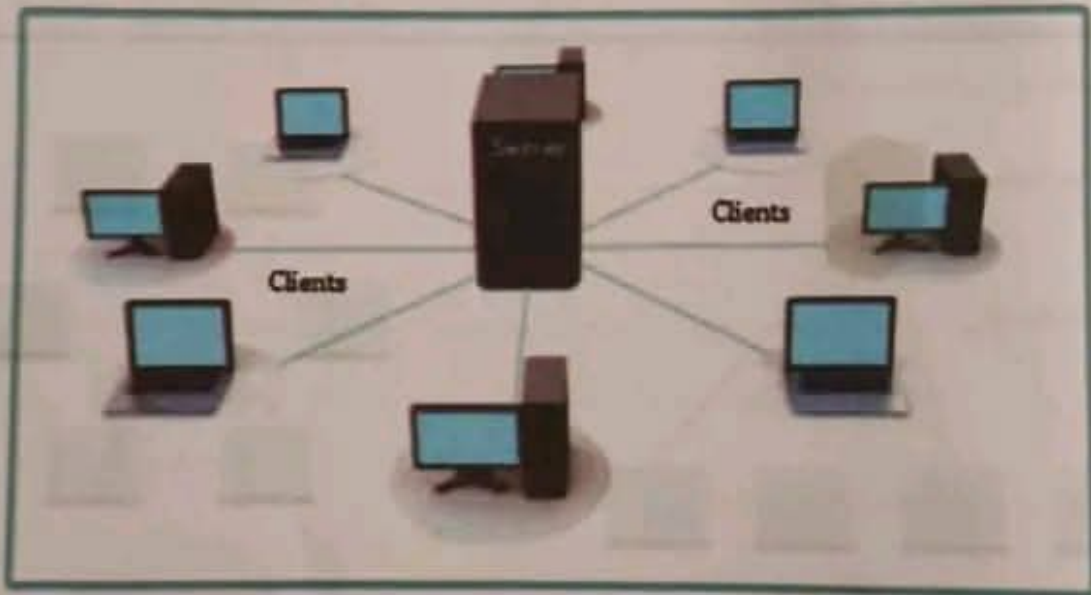
ثالثاً: بنية الشبكات - Networks Architecture

تُطلق كلمة **بنية الشبكة** على طريقة تصميم وكيفية ربط وتهيئة الحواسيب والتجهيزات في الشبكة. وتُصنف إلى:

- شبكة خادم وعميل
- شبكة الند للند

1- شبكة خادم وعميل Client-Server Architecture

تعتمد هذه الشبكة على الخادم وهو الجهاز الرئيسي الذي يخدم باقي الأجهزة الموجودة في الشبكة التي يطلق عليها اسم العميل أو الزبون وأهم مميزاتها مركزية معالجة وتخزين البيانات والمشاركة في المواد.



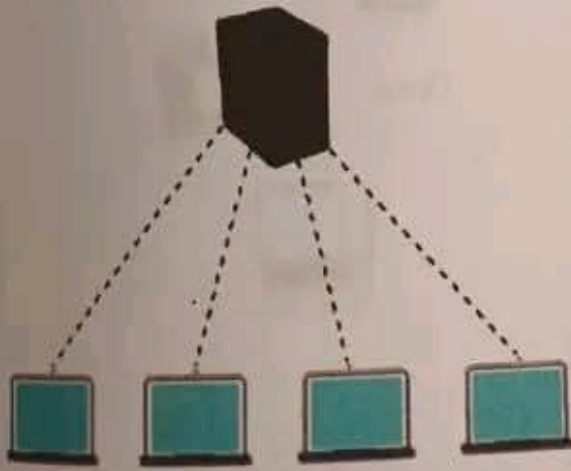
أهم مهام الخادم:

- إدارة مستخدمي الشبكة والمحافظة على أمن الشبكة.
- إدارة التحديثات الدورية للبرمجيات.
- تخزين البرمجيات المشتركة.
- إدارة برمجيات الحماية من الفيروسات.
- إدارة النسخ الاحتياطي.

K.A.J

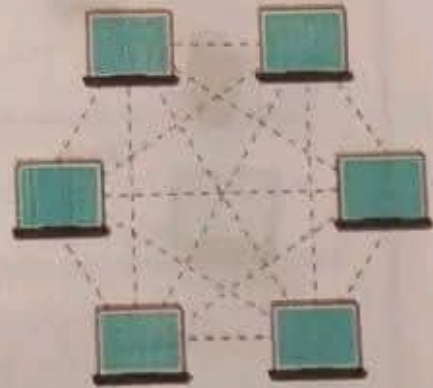
2- شبكة الند للند Peer-to-Peer

تُعتبر شبكة الند للند قليلة التكلفة، يُطلق على كل جهاز متصل بهذه الشبكة اسم الند. وتتساوى في هذه الشبكة قدرات ومسؤوليات كل الأجهزة المتصلة. وتتشارك جميع الأجهزة مع أي جهاز طرفي متصل بهذه الشبكة. حيث يعمل كل جهاز كخادم وزيون بنفس الوقت.



Client/Server

الخادم والعميل



Peer-to-Peer

شبكة الند للند

(مقارنة بين شبكة الخادم والعميل وشبكة الند للند)

K.A.J

الأسئلة

السؤال الأول : عرف ما يلي :

الاتصالات : هي عملية تبادل البيانات والمعلومات بين مجموعة حواسيب آلية مرتبطة مع بعضها من خلال وسائط الاتصال.

جهاز الاتصال : هو جزء من المكونات المادية ليصل الحاسوب أن يرسل ويستقبل البيانات والتعليمات والمعلومات من وإلى الحواسيب والأجهزة الأخرى.

بطاقة الشبكة : هي إحدى مكونات الحاسوب المادية ومن خلالها يمكن للحاسوب الاتصال بشبكة الانترنت وينظم عملية إرسال واستقبال البيانات من وإلى الحاسوب.

السؤال الثاني : ما المقصود بالتالي :

1- **المودم الرقمي :** هو جهاز اتصال يرسل ويستقبل البيانات من وإلى خط رقمي مثل مودم الخط الرقمي للاحتفاظ بالمشتركيين.

2- **المودم التماثلي :** هو جهاز اتصال يحول إشارة الحاسوب الرقمية إلى إشارة تماثلية ليصبح بالإمكان إرسالها عبر خطوط الهاتف بين الأجهزة مثل مودم Dial up.

السؤال الثالث : وضع الفرق بين جهاز الاتصال المحور والجسر :

3- **المحور :** جهاز يحترق على مجموعة منافذ ويصل الجاهز على تقرير الإشارة المرسلة من أحد المنافذ إلى جميع المنافذ الأخرى.

الجسر : جهاز يفتك منفذ إدخال واحد ومنفذ إخراج واحد ولا يرسل حزم البيانات إلا بعد التأكد من وجهتها إلى الطرف الثاني من الجسر عند الإرسال.

السؤال الرابع : عدد ثلاث مكونات مادية للشبكة :

K.A.J

1- الحاسبات .

2- البطاقات والوسائط .

3- الأجهزة الملحقة .

السؤال الخامس : اذكر ثلاث موارد للشبكة ؟

- ج 5: 1- وحدات التخزين الملحقة مع الخادم
- 2- الآلات الطابعة .
- 3- آلات الرسم .

السؤال السادس : اذكر انواع الشبكات ؟

- ج 6: 1- الشبكة المحلية LAN
- 2- الشبكة المدنية MAN
- 3- الشبكة الواسعة WAN

السؤال السابع : عدد ثلاث فوائد للشبكات ؟

- ج 7: 1- مشاركة البيانات والمعلومات .
- 2- مشاركة البرمجيات .
- 3- مشاركة المكونات الخارجية .

السؤال الثامن : عرف الشبكة اللاسلكية ؟

هي شبكات تعتمد على الربط بين الأجهزة ونقلها للبيانات والمعلومات على شكل اشارات ولا تستخدم الأسلاك الموصولة .

السؤال التاسع : ما الفرق بين الشبكة المدنية والشبكة الواسعة ؟

- ج 9: الشبكة المدنية : عالية السرعة ، تقوم بربط وتوصيل مجموعة من الشبكات المحلية ضمن منطقة ما وتغطي بلدة أو مدينة .
- الشبكة الواسعة : هي شبكة تغطي مساحة جغرافية كبيرة وتربط مجموعة شبكات مدنية بين دول العالم وتستخدم خطوط الهاتف وموجات الراديو .

السؤال العاشر : اذكر اهم مهام الخادم ؟

- ج 10: 1- ادارة النسخ الاحتياطي .
- 2- تخزين البرمجيات المشتركة .
- 3- ادارة برمجيات الحماية من الفيروسات .

K.A.J

الدرس الخامس | الإنترنت Internet



الإنترنت هي مجموعة شبكات واسعة من مختلف البلدان مرتبطة مع بعضها البعض عن طريق مختلف

تقنيات الإتصال. تؤمن اليوم مجموعة كبيرة من الخدمات لمختلف الأفراد مثل:

- البريد الإلكتروني: الذي يؤمن خدمة إرسال واستقبال البريد خلال ثوانٍ عبر العالم.
- تبادل الملفات: يُمكن استخدام البريد الإلكتروني لتبادل الملفات عبر الشبكة.
- محركات البحث: التي تسمح بالوصول لأي معلومة بسرعة.
- الشبكات الإجتماعية: التي عززت التواصل بين البشر.
- التجارة الإلكترونية: التي تسمح بالتسوق عبر الشبكة.
- التعليم الإلكتروني: حيث أصبحت المواد الدراسية والمحاضرات متاحة عن بعد.

K.A.J

مزودات الخدمة Internet Service Providers

تزوّد شركات متخصصة تُدعى **مزودات الخدمة**، المستخدمين والمنظمات إمكانية الإتصال بالإنترنت لقاء أجر معين أو مجاناً. حيث يستطيع المستخدمون عبر اشتراكهم مع مزود خدمة إنترنت باستخدام الحاسوب وأجهزة الإتصال مثل المودم للوصول لخدمات الإنترنت المختلفة.

عناوين الإنترنت Internet Addresses

يعتمد الإنترنت على نظام عنوانة يسمح للحاسوب بإرسال البيانات والمعلومات إلى الحاسوب. أن معظم المواقع تستخدم عدة خوادم لتتعامل مع المستخدمين الذين يطلبون الصفحات.

(اسم النطاق - خادم أسماء النطاق) Domain Name - Domain Name Server

اسم النطاق Domain Name هو النص الذي يُعبّر عن العنوان الرقمي لموقع Google www.google.com

خادم نظام أسماء النطاق DNS هو خادم خاص تكون مسؤوليته مطابقة الأسماء التي يدخلها المستخدم عندما يطلب موقع ما إلى العناوين التي تقابلها بهدف توجيه البيانات من وإلى الخادم المسؤول عنها وهو .COM. في المثال السابق.

الإنترانت والإكسترانت Intranet and Extranet

الإنترانت Intranet هي شبكة داخلية تكون في المؤسسات الكبيرة وتستخدم تقنية الإنترنت لمشاركة الموارد والمعلومات والإنترنت بين موظفي الشركة فقط. بينما **الإكسترانت Extranet** هي امتداد لشبكة الإنترنت الخاصة بمؤسسة معينة حيث تسمح للزبائن والموردين خارج الشبكة بالوصول إلى البيانات الموجودة على شبكتها الداخلية. ويتم تنظيم الصلاحيات بواسطة الجدار الناري.

يستخدم أكثر من 2 مليار (2000 مليون) شخص حول العالم الإنترنت بشكل يومي لأسباب مختلفة:

1. الالتقاء والتواصل مع الناس.
2. إجراء البحث للوصول إلى المعلومات المهمة والأخبار.
3. تسويق السلع والخدمات.
4. الخدمات المصرفية أو الإستثمارات.
5. الاشتراك في التدريب / التعليم عبر الإنترنت.
6. القيام بنشاطات مسلية كالتخطيط لرحلة، لعب الألعاب عبر الشبكة، الإستماع للموسيقى، مشاهدة/ تعديل أفلام الفيديو، أو قراءة الكتب والمجلات.
7. تنزيل ومشاركة ملفات الصوت والفيديو والمعلومات والصور.
8. الوصول والتفاعل مع تطبيقات الويب.



أمثلة عن استخدامات الإنترنت Examples of Using the Internet

K.A.J

أسئلة الدرس

السؤال الأول : اكمل ما يأتي :

- 1- الإنترنت هي مجموعة شبكات واسعة من مختلف البلدان مترابطة مع بعضها البعض عن طريق مختلف تقنيات الاتصال
- 2- محركات البحث هي التي تسمح بالوصول لأي معلومة بسرعة
- 3- التجارة الإلكترونية هي التي تسمح بالتسوق عبر الشبكة

السؤال الثاني : ضع علامة (✓) امام العبارة الصحيحة و علامة (X) امام العبارة الخاطئة:

- 1- يمكن تبادل الملفات عبر الشبكة عن طريق البريد الإلكتروني (✓)
- 2- الشبكات الاجتماعية عززت التواصل بين البشر (✓)
- 3- أصبحت المواد الدراسية والمحاضرات متاحة عن بعد (✓)

K.A.J

السؤال الثالث : ما هي مزودات الخدمة؟

35/ هي شركات تزود المستخدمين والمنظمات بإمكانية الاتصال بالانترنت لقاء أجر معين أو مجاناً وذلك عبر اشتراكهم مع مزود خدمة الإنترنت بإستخدام الحاسوب وأجهزة الاتصال المودم

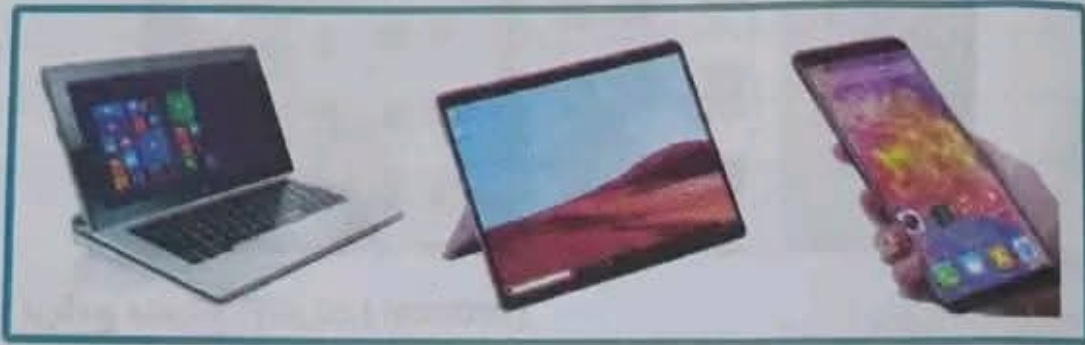
السؤال الرابع : عدد استخدامات الإنترنت ؟

التجارة الإلكترونية / الخدمات المصرفية / التسوق / البحث عن المعلومات / التواصل / التفاعل مع تطبيقات الويب / مشاركة المعلومات / تنزيل مقاطع فيديو / التسلية

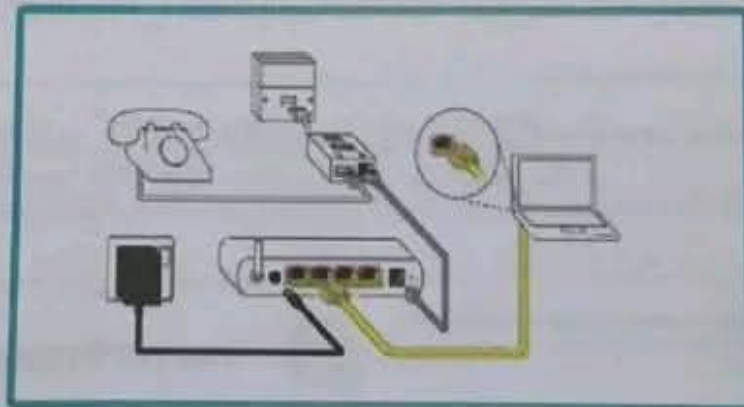
الدرس السادس | متطلبات الربط مع الإنترنت

للربط مع شبكة الإنترنت في بيتك يلزمك توفير الأجهزة والمتطلبات الآتية:

1- جهاز حاسوب أو حاسوب لوحي أو هاتف ذكي.



2- وسيلة اتصال بالإنترنت

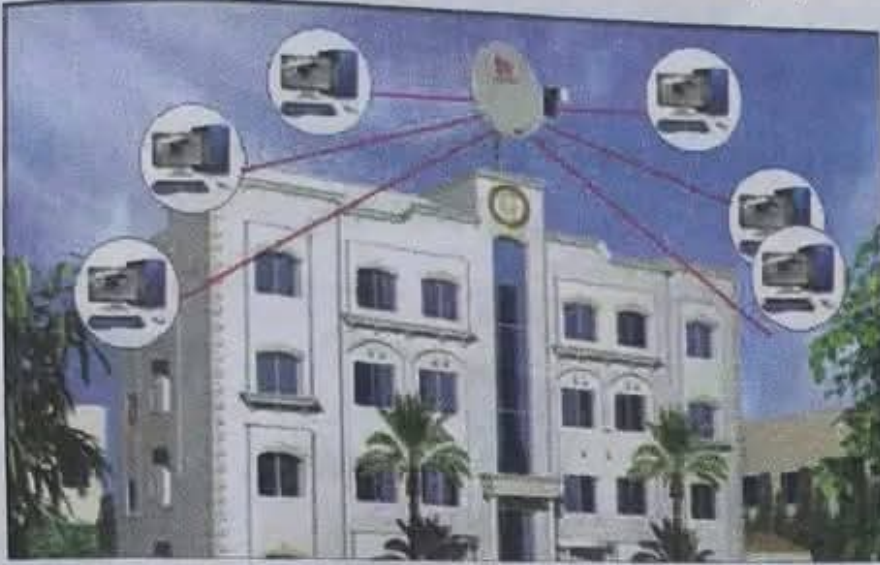


3- بطاقة اتصال خاصة مثل إيثرنت وتكون مثبتة داخل الحاسوب وقد يتصل راوتر بها لوصول مجموعة من الأجهزة بالإنترنت سلكياً ولا سلكياً.



K.A.J

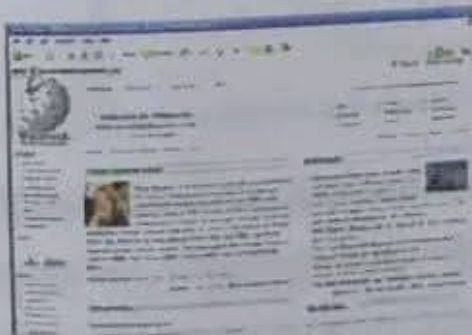
4- مزود خدمة الإنترنت ISP ويتم تزويد الخدمة من قبل شركة محلية.



5- برنامج متصفح الإنترنت (Browser)

متصفح الويب هو تطبيق برمجي يسمح للمستخدم من خلال الحاسوب أو جهاز ذكي متصل بالإنترنت أن يصل إلى صفحات الويب المختلفة. ومن أشهر المتصفحات: **Google Chrome, Safari, Firefox, Opera, Internet Explorer**.

يُطلق مصطلح "تصفح الويب" **Surfing the Web** على عملية انتقال المستخدم من صفحة ويب إلى أخرى باستخدام الروابط التشعبية **Hyperlinks**. وهناك العديد من البرامج مثل:



• متصفح Internet Explorer



• متصفح Fire Fox Explorer



• متصفح Google chrome



Google

K.A.J

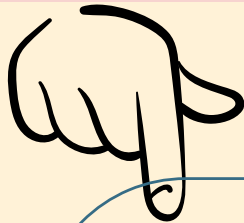
تم رفع الملف

عبر

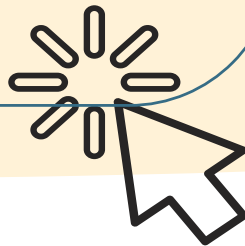
موقع الكتاب 24

للعودة الى الموقع اكتب في بحث جوجل

موقع الكتاب 24



alktab24.online



ذكرت في الدرس

Opera

ابحث عن أسماء متصفحات لم ترد في الدرس ودونها.

Safari و Chrome

MSN, Ask, Yahoo

ذكرت في الدرس

أسئلة الدرس

السؤال الأول: اذكر متطلبات ربط جهاز الحاسوب المنزلي مع الإنترنت.

1. جهاز حاسوب
2. وسيلة اتصال بالإنترنت
3. بطاقة اتصال خاصة مثل إيثرنيت ويكون مثبتة داخل الحاسوب
4. مزود خدمة الإنترنت ISP
5. برنامج متصفح الإنترنت

السؤال الثاني: ماهو عمل المتصفح؟

هو تطبيق برمجي يسمح للمستخدمين من خلال الحاسوب أو جهاز ذكي متصل بالإنترنت أن يصل إلى صفحات الويب المختلفة مثل المتصفح Google

عمله / يعمل على عملية انتقال المستخدم من صفحة ويب إلى أخرى باستخدام الروابط التشعبية.

K.A.J

الدرس السابع | الإتصال بالإنترنت Internet connection

يتطلب الإتصال بالإنترنت توفر إحدى وسائل الإتصال:

Communication over the Telephone Network

1) الإتصالات عبر شبكة الهاتف

تُساعد شبكة الهاتف الأرضي المستخدم على القيام بالمكالمات الهاتفية الأرضية وهي بنفس الوقت جزءاً لا يتجزأ من اتصالات الحواسيب مثل تقنية طلب الإتصال **Dial Up** والخطوط الرقمية اللامتقطعة لمستخدمي **ADSL** وغيرها من أنواع الاتصالات التي تستخدم هذه الشبكة.



K.A.J

واهم طرق الاتصال عبر شبكة الهاتف هي:

الاتصال الهاتفي Dial up

هو اتصال مؤقت يستخدم خطوط الهاتف التماثلية وبالتالي تكون تكلفتة عادةً معادلة لتكلفة المكالمة الهاتفية. يقوم الحاسوب بإجراء اتصال مع مزود خدمات الإنترنت (Internet Service Provider) من خلال جهاز المودم Modem حيث يقوم المودم بترجمة الإشارات الرقمية من جهاز الحاسوب إلى إشارات تماثلية يمكن إرسالها عبر خط الهاتف. تكون سرعة الاتصال في هذا النوع منخفضة بحدود 56 كيلو بت بالثانية وتتأثر بجودة الخط.

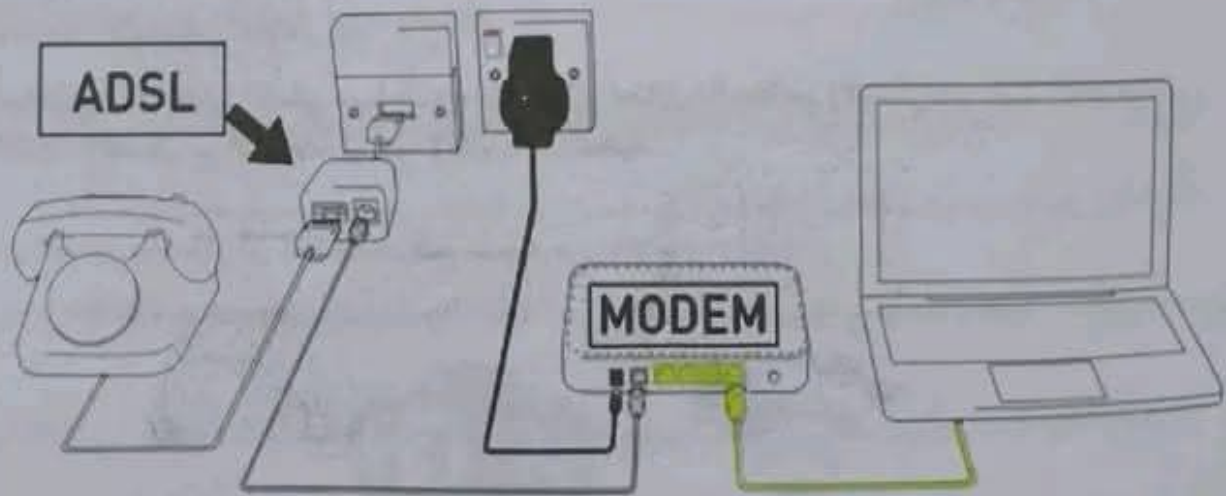
الاتصال عبر الهاتف المحمول Cellular Data

يمكن الوصول لشبكة الإنترنت والاستفادة من خدماتها باستخدام الهواتف المحمولة (الجيل الثالث 3G) والتي يمكن أن توفر سرعات اتصال من مرتبة 2 ميجا بت بالثانية (والجيل الرابع 4G) الذي يوفر سرعات اتصال تصل إلى 150 ميجابت بالثانية.

الخط الرقمي اللاسلكي للمشتركين ADSL

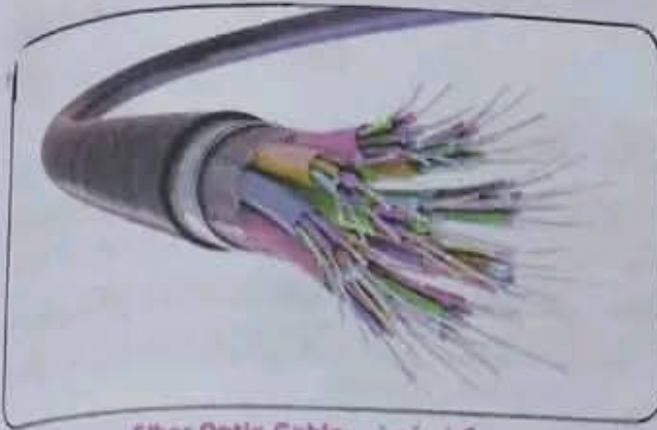
هو طريقة اتصال رقمي عن طريق خط الهاتف الأرضي تُستخدم في المنازل والمكاتب حيث يتم إرسال البيانات بسرعة عالية عبر خط الاشتراك الهاتفي نفسه. مع ملاحظة أنه لا يشغل خط الهاتف لأنه يستخدم الترددات التي لا تستخدمها مكالمات الهاتف الصوتية، ويكون الاتصال متاحاً 24 ساعة. كما يمكن أن تصل سرعة الاتصال إلى حوالي 8 ميجا بت بالثانية.

تكون سرعة التنزيل عادةً (من الإنترنت) أعلى من سرعة التحميل (من الحاسوب إلى الإنترنت).



K.A.J

Fiber To The Premises **الاتصال عبر الكابلات الضوئية**



Fiber Optic Cable **كبل ضوئي**

هي تكنولوجيا تزويد المستخدمين بالاتصال بالإنترنت عن طريق كابل الألياف الضوئية مباشر بين مزود خدمة الإنترنت ISP ومنزل المستخدم، ينقل البيانات بسرعات أعلى بكثير من التقنيات السابقة.

Satellite **الاتصال عبر الأقمار الصناعية**

تعد هذه التقنية الأسرع. وتناسب الشركات الكبيرة التي تعتمد على الإنترنت في أداء أعمالها. يجب بالطبع استخدام صحن لاقط لإشارة القمر الصناعي.



Satellite **قمر صناعي**



Dish **صحن مستقبل**

Wi-Fi **الاتصال اللاسلكي بالإنترنت**

تستخدم هذه التقنية لتغطي مساحات صغيرة مثل المنازل والمطاعم والمطارات. حيث تضمن هذه التقنية الاتصال مع الشبكة أو مع الإنترنت لاسلكياً.

من الجدير بالذكر أن هذا المصطلح مأخوذ من Wireless Fidelity.



رمز الاتصال اللاسلكي Wi-Fi

K.A.J

السؤال الأول : عرف كلاً من :

1- الإتصال الهاتفي Dial UP : هو اتصال مؤقت يستخدم خطوط الهاتف الثابتة والتي تكون تكلفتها عادةً معادلة لتكلفة المكالمة الهاتفية.

2- الخط الرقمي اللامتناظر للمشاركين ADSL : هو اتصال رقمي عن طريق

خط الهاتف الأرضي يستخدم في المنازل والمكاتب حيث يتم إرسال البيانات بسرعة عالية عبر خط الاشتراك الهاتفي نفسه.

السؤال الثاني : كيف يمكن الوصول إلى شبكة الإنترنت باستخدام الهاتف المحمول والاستفادة

من خدمات الشبكة ؟ باستخدام الهواتف المحمولة

الجواب الثالث 3G سرعات الاتصال من مرتبة 2 ميجابايت بالثانية و

الجواب الرابع 4G الذي يوفر سرعات اتصال تصل إلى 150 ميجابايت بالثانية.

السؤال الثالث : قارن بين كلاً من :

1- الإتصال عبر الكوابل الضوئية : تستخدم الألياف الضوئية للاتصال وتنقل البيانات بسرعة عالية ، خالية وصل بين مزود الخدمة ISP ومزود المستخدم ، تزود المستخدم بالاتصال بالإنترنت

2- الإتصال عبر الأقمار الصناعية : تستخدم حين لاقط لإشارة الأقمار الصناعية ، تعتمد على الإنترنت لجذائها عملها

السؤال الرابع : فيما يستخدم الإتصال اللاسلكي Wi-Fi ؟ وما أصل المصطلح Wi-Fi ؟

تستخدم لتغطية مساحات صغيرة مثل المنازل والمطاعم والمطارات

أصل المصطلح Wi-Fi مأخوذ من Wireless Fidelity

K.A.J

الدرس الثامن | الدخول للإنترنت

أولاً: تشغيل متصفح الإنترنت

بعد تجهيز المتطلبات السابقة في جهاز الحاسوب يمكن الدخول إلى الإنترنت
بأحدى الطرق الآتية:

* النقر على أيقونة متصفح الإنترنت  الموجودة على شاشة ابدأ.

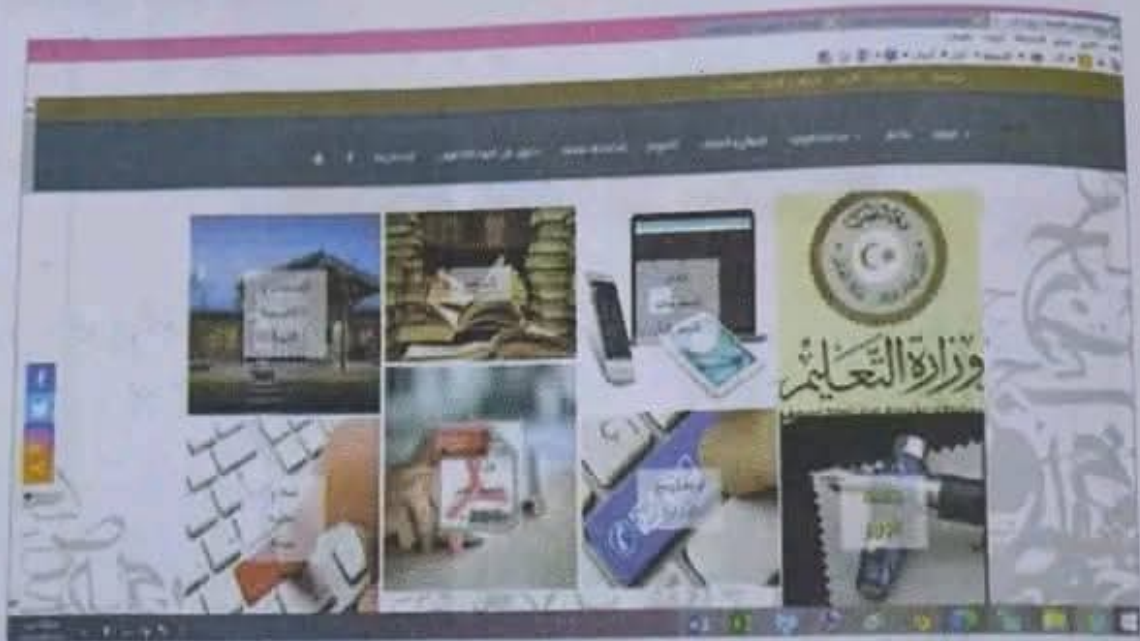
* النقر على أيقونة متصفح الإنترنت    الموجودة على شريط المهام في سطح المكتب.



K.A.J

ثانياً: أجزاء النافذة الرئيسية للإنترنت

بعد تشغيل متصفح الإنترنت تظهر النافذة الآتية:



أجزاء نافذة المتصفح الرئيسية:

1- شريط العنوان Title Bar

2- شريط القوائم Menu Bar : وتظهر بالضغط على مفتاح Alt من لوحة المفاتيح

3- اشرطة الأدوات Tools Bar



K.A.J

4- شريط عنوان موقع الإنترنت Address Bar



5- محتوى موقع الصفحة



ثالثاً: تصفح صفحات الموقع

بعد ظهور الصفحة الأولى للموقع يمكن الدخول إلى الصفحات الأخرى بالنقر بزر الفأرة على النص عندما تظهر إشارة اليد  بدلاً من إشارة مؤشر الفأرة، او عندما يتغير لون النص ويصبح مسطراً.

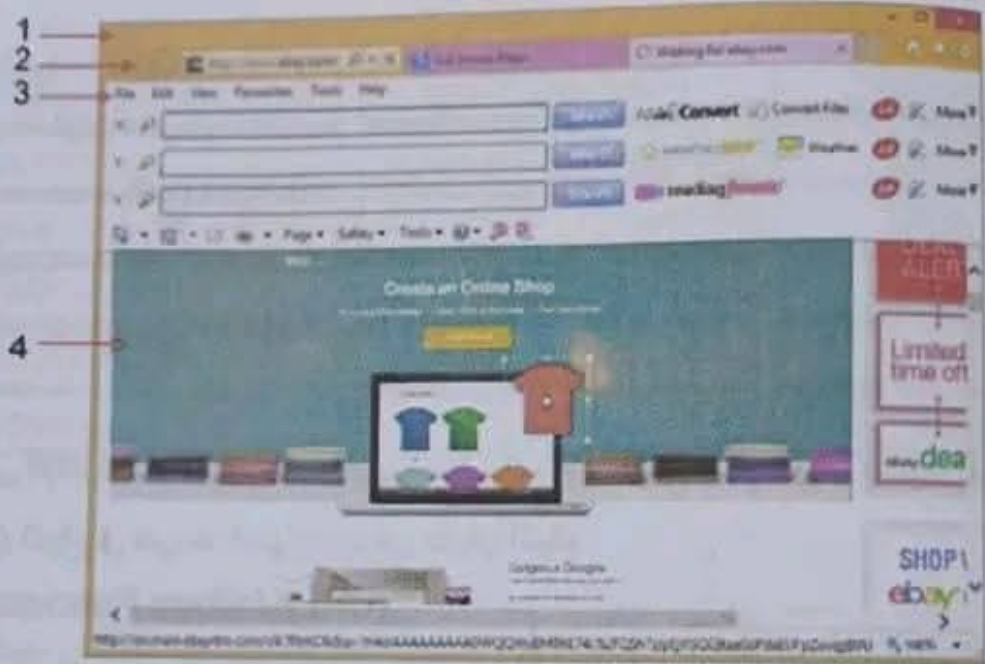
رابعاً: الخروج من المتصفح

للخروج من متصفح الإنترنت اتبع إحدى الخطوات الآتية:
❖ أنقر على زر الخروج الموجود على شريط عنوان المتصفح.
❖ أنقر على قائمة ملف ثم أنقر على أمر إغلاق.

K.A.J

أسئلة الدرس

السؤال الأول: اكتب في الجدول الآتي اسم الشريط الذي يدل عليه الرقم من الشاشة التالية:



الرقم	اسم الشريط
1	شريط العنوان
2	شريط عنوان موقع الإنترنت
3	شريط القوائم
4	محتوى موقع الصفحة

السؤال الثاني: من متطلبات ربط جهاز الحاسوب مع شبكة الإنترنت:

1. جهاز حاسوب
2. وسيلة اتصال بالإنترنت
3. بطاقة اتصال خاصة مثل إيثترنت
4. مزود خدمة الإنترنت
5. برنامج متصفح الإنترنت

السؤال الثالث: عدد ثلاث من متصفحات الإنترنت.

Chrome / Firefox / Opera

K.A.J

الدرس التاسع | عناوين الإنترنت

للدخول إلى المعلومات المخزنة على الإنترنت لابد من استخدام جهاز مرتبط بالإنترنت ثم استخدام إحدى برامج متصفحات الإنترنت ومنها المتصفح Internet Explorer والمتصفح Fire Fox Explorer وكذلك المتصفح Google chrome ولتشغيل متصفح الإنترنت اتبع الآتي:

انقر على أيقونة متصفح الإنترنت Internet Explorer ودة على شاشة البدء أو على شريط المهام أو بالنقر المزدوج عليها في شاشة سطح المكتب

كل موقع على الإنترنت له عنوان خاص يميزه عن غيره من المواقع، ويتم عرض بيانات الموقع بكتابة عنوان الموقع في شريط العنوان ويدعى عنوان الموقع (URL) Uniform Resource locater

<https://www.moe.gov.ly>

1- بروتوكول الشبكة وأشهرها بروتوكول (http) والذي يسمح بالاتصال وتبادل الأجهزة المرتبطة على شبكة الإنترنت ويمكن كتابة عنوان الموقع بدونها ويتم إضافتها تلقائياً.

2- الشبكة العنكبوتية WWW تحتوي على مجموعة هائلة من البيانات (النصوص والصور والصوت والفيديو... وغيرها) والمخزنة على أجهزة الحاسوب في العالم.

3- اسم الموقع (moe) اسم يدل على اسم الشركة أو المؤسسة أو صاحب الموقع

K.A.J

4- رمز الموقع (gov) ويتكون من ثلاثة أحرف يدل على طبيعة عمل الموقع والجدول الآتي يبين أنواع المواقع المستخدمة في شبكة الإنترنت:

رمز الموقع	طبيعة عمل الموقع	طبيعة عمل الموقع باللغة الإنجليزية
Edu	تعليمي جامعات أو مدارس	Education
Gov	حكومي	Government
Org	مؤسسة غير ربحية	Organization
Com	تجاري	Commercial
Net	إعلامي	Network

5- رمز الدولة (ly) ويتكون من حرفان للدلالة على البلد الموجود فيه العنوان حيث تم ترميز جميع البلدان عدا الولايات المتحدة الأمريكية كون الجهاز الرئيسي موجود في الولايات المتحدة الأمريكية والجدول الآتي يبين بعض رموز البلدان

رمز البلد	اسم البلد
Lb	الجمهورية اللبنانية
Eg	جمهورية مصر العربية
ly	دولة ليبيا
Jo	المملكة الأردنية الهاشمية
dz	الجمهورية الجزائرية الديمقراطية
tn	الجمهورية التونسية
Uk	بريطانيا

K.A.J

اكتب رمز الموقع واسم البلد للموقع الآتي:

نشاط

<http://www.yahoo.com> -1

اسم الموقع: Yahoo

رمز القطاع: .Com تجاري

<https://moe.gov.ly> -2

اسم الموقع: moe

اسم البلد: ly ليبيا

رمز الدولة

بريد إلكتروني

<https://mhesr.gov.ly> -3

اسم الموقع: mhesr

اسم البلد: ly ليبيا

رمز الدولة

<https://libyan2day.ly> -4

اسم الموقع: Libyan2day

اسم البلد: ly ليبيا

K.A.J

الدرس العاشر | تصفح الإنترنت

توفر شبكة الإنترنت المجال لمستخدميها الإطلاع على البيانات المخزنة على أجهزة الحاسوب المنتشرة في كل مكان، وللحصول على هذه البيانات إتبع إحدى الطرق الآتية:

أولاً: الدخول إلى الموقع مباشرة

إذا كنت تحفظ عنوان الموقع الإلكتروني URL فيمكنك الدخول إلى الموقع بكتابة عنوان الموقع الإلكتروني في المكان المخصص على شريط العنوان Address Bar ثم انقر على زر  أو بالضغط على مفتاح الإدخال Enter. وللدخول إلى موقع وزارة التربية والتعليم الليبية اكتب العنوان الآتي <https://moe.gov.ly> ثم انقر على زر  ثم انتظر ظهور الموقع كما في الشكل الآتي:



بعد ظهور الصفحة الأولى للموقع يمكن الدخول إلى الصفحات الأخرى بالنقر بزر الفأرة على النص عندما تظهر إشارة اليد  بدلاً من إشارة مؤشر الفأرة .

الدخول إلى المواقع

نشاط 

نصفح المواقع الإلكترونية الآتية:

www.alrai.com

www.maktoob.com

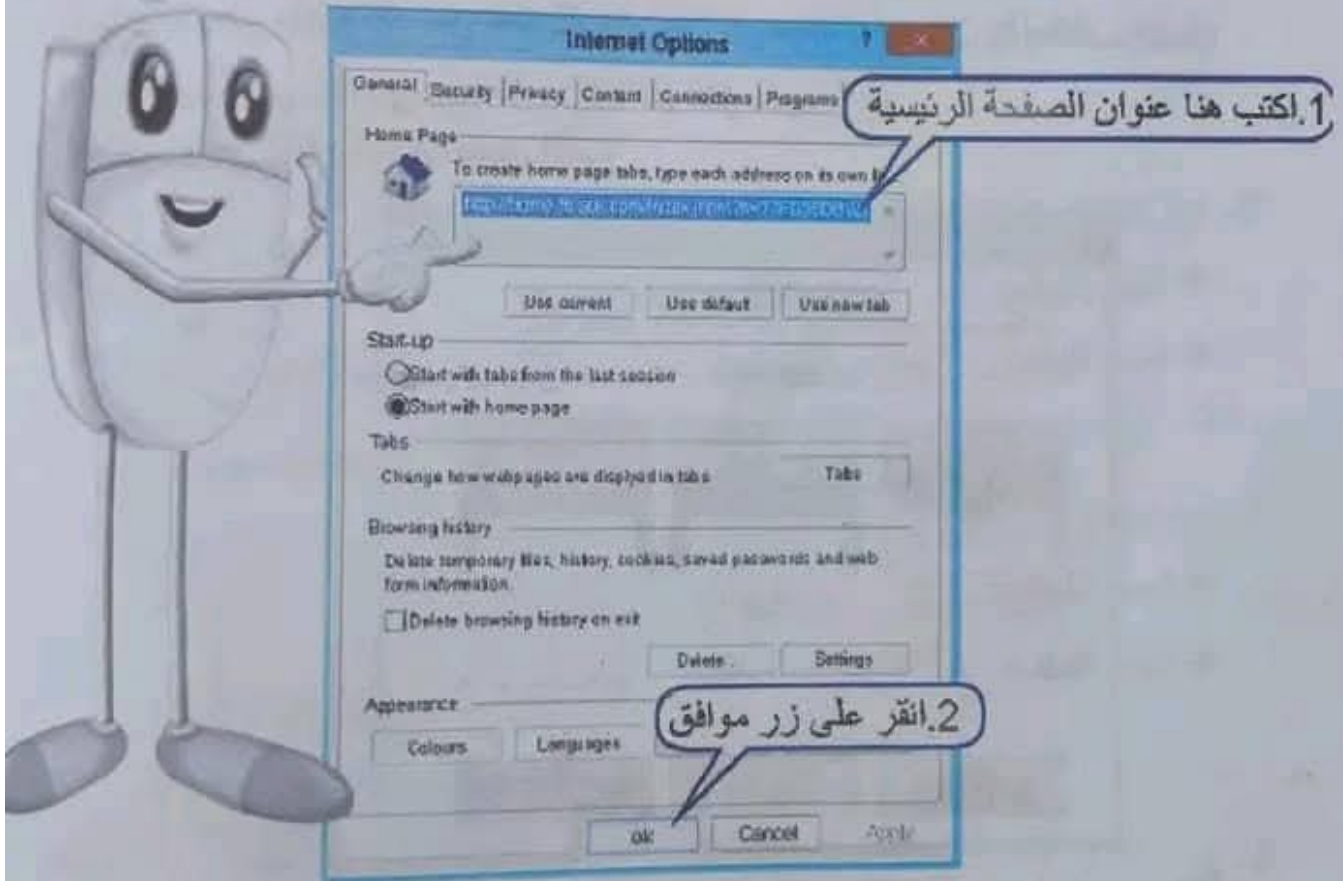
K.A.J

ثانياً: تعيين الصفحة الرئيسية Home Page

الصفحة الرئيسية هي الصفحة التي تظهر مباشرة عند الدخول إلى المتصفح ويمكن تحديد الصفحة الرئيسية الخاصة بك على النحو الآتي:

1- أنقر على قائمة **Tools** ثم أنقر على أمر **Internet Options**.

2- تظهر الشاشة الآتية:



3- اكتب عنوان الصفحة الرئيسية في مستطيل العنوان

4- أنقر على زر موافق **OK**.

K.A.J

ثالثاً: محركات البحث Search Engines

محرك البحث هو عبارة عن موقع إلكتروني متخصص في عملية البحث عن المعلومات الموجودة في شبكة الإنترنت. ويوجد محركات بحث كثيرة يمتاز كل منه بطريقته الخاصة بفهرسة البيانات والبحث عنها ومن أمثلتها:

www.google.com

www.yahoo.com

www.altavista.com

www.infoseek.com

www.msn.com

كيفية البحث عن المعلومات

للبحث عن المعلومات داخل الإنترنت إتبع الآتي:

- 1- أدخل إلى إحدى محركات البحث.
- 2- أكتب الكلمة أو الجملة المراد البحث عنها داخل مستطيل البحث كما في الشكل الآتي:



يمكن استخدام بعض الرموز في عملية البحث لتسهيل عملية البحث مثل

- ◆ إشارة + وتستخدم للبحث عن جميع البيانات التي تحتوي جميع كلمات البحث فمثل للبحث عن الفنادق الموجودين في طرابلس نكتب **فنادق + طرابلس**
- ◆ إشارة - وتستخدم للبحث عن جميع البيانات عدا الكلمات بعد إشارة - فمثل للبحث عن الفنادق الموجودين في جميع المدن عدى فنادق مدينة بنغازي نكتب **فنادق - بنغازي**.
- ◆ إشارة * وتستخدم للبحث عن جميع الاحتمالات الممكنة.
- ◆ إشارات التنصيص " " وتستخدم للبحث عن الكلمات داخل إشارات التنصيص كقطع كامل.

K.A.J

3- أنقر على زر البحث Search تظهر نتائج البحث كما في الشاشة الآتية:



الدخول إلى المواقع

نشاط

1- تصفح المواقع الكترونية الآتية: www.msn.com

2- ابحث عن الصحف الليبية واكتب أول ثلاث صحف.

المركز الليبي لحرية الصحافة

بوابة الوسط

عملية

وكالة الأنباء الليبية، والمؤسسة الليبية للإستثمار

3- غير الصفحة الرئيسية إلى الموقع الإلكتروني الآتي:

عملية

www.elearning.jo

4- اكتب محرك بحث لم يرد بالدرس.

محرك البحث Ask

K.A.J

الدرس الحادي عشر | التعامل مع صفحات الإنترنت

أولاً: حفظ صفحة الموقع

لحفظ صفحة الموقع إتبع الخطوات الآتية:

- 1- انقر على قائمة ملف ثم انقر على أمر حفظ  أو حفظ باسم .
- 2- حدد مكان التخزين وأكتب اسم الملف ثم انقر على زر .

ثانياً: النسخ النصوص

يمكن نسخ جزء من صفحة الموقع واستخدامها في البرمجيات الأخرى مثل معالج النصوص وذلك بإتباع الخطوات الآتية:

- 1- حدد (ظلل) النص المراد نسخه.
- 2- انقر على قائمة تحرير  ثم انقر على أمر نسخ  Ctrl+C.
- 3- إنتقل إلى البرنامج المراد استخدامه لنسخ النصوص إليه.
- 4- انقر على قائمة تحرير  ثم انقر على أمر لصق  Ctrl+V.

ثالثاً: حفظ الصور

لحفظ الصور من الإنترنت إتبع الآتي:

- 1- انقر بزر الفأرة الأيمن على الصورة المراد حفظها
- 2- انقر على أمر Save Picture As
- 3- حدد موقع التخزين.
- 4- انقر على زر حفظ .

التعامل مع صفحات الإنترنت

نشاط

1- تصفح الموقع الإلكتروني الآتي: www.yahoo.com

2- إنسخ سطرين وضمهما على ملف مايكروسوفت وورد

3- احفظ صورة باسم pic1 على مجلد Picture الموجود داخل مجلد My Document

K.A.J

4444 ps
محدد الأرقام من 4 إلى 9
محدد الأرقام من 4 إلى 9
محدد الأرقام من 4 إلى 9
محدد الأرقام من 4 إلى 9



أسئلة

السؤال الأول: اكتب رمز الموقع، اسم الموقع، اسم البلد وبروتوكول الشبكة لعناوين المواقع الافتراضية الآتية:

عنوان الموقع الافتراضي	بروتوكول الشبكة	رمز البلد	رمز القطاع	اسم الموقع
http://www.google.com	http	-	com	google
https://mhesr.gov.ly	https	ly	gov	mhesr
https://moe.gov.ly	https	ly	gov	moe
https://libyan2day.ly	https	ly	-	Libyan2day

السؤال الثاني: اكتب عمل أيقونات شريط الأدوات لمصفح الإنترنت في الجدول الآتي:

عمل الأيقونة	الأيقونة
عرض الصفحة التالية للصفحة الحالية Forward	
إيقاف عرض الصفحة STOP	
تنشيط الصفحة Refresh	
بدء البحث في الصفحة Search	
فتح الصفحة الأولى	

السؤال الثالث: عدد ثلاث من المتصفحات للإنترنت.
Internet Explorer - Fire fox - Chrome -
vivaldi - Brave - Tor - Edge

السؤال الرابع: اكتب عمل رموز البحث الآتية في متصفحات الإنترنت.

عمل الرمز في البحث	الرمز
للبحث عن جميع البيانات التي تحتوي جميع كلمات البحث	+
للبحث عن جميع البيانات عدا الكلمات بعد إشارة -	-
للبحث عن جميع الاحتمالات الممكنة	*

K.A.J

الدرس الثاني عشر | خدمات الإنترنت

E-Commerce

التجارة الإلكترونية



هي بيع أو شراء المنتجات أو الخدمات إلكترونياً عبر الإنترنت، يُعد موقع **Amazon** و **eBay** من أشهر المواقع المتخصصة بالتجارة الإلكترونية لكافة أصناف المنتجات،



كما قد تكون المنتجات رقمية قابلة للتحميل من الإنترنت بعد الشراء كالكتب الإلكترونية و الأفلام والأغاني وغيرها من الوسائط المتعددة.

E-Government

الحكومة الإلكترونية

الحكومة الإلكترونية هي النسخة الافتراضية عن الحكومة الحقيقية. حيث يسمح هذا النظام بربط مؤسسات الدولة مع بعضها البعض وإتاحة الخدمات للمواطنين عن طريق مجموعة من صفحات الويب. مما يوفر الوقت والجهد للمواطن.

E-Learning and E-Traning

التعليم والتدريب الإلكتروني

بفضل الحاسوب وتقنيات الاتصالات، أصبح بإمكان التلاميذ والطلاب والراغبين في إكتساب المعارف والخبرات أن يتعلموا عبر الإنترنت بشكل مستقل، أو بشكل تفاعلي مع مدرس بعيد حينما يريدون وأينما يريدون وذلك عن طريق مواقع التعليم على الويب أو عن طريق الكتب الإلكترونية.

المميزات:

- المرونة المالية في وقت ومكان التعليم.
- المرونة في المحتوى التعليمي واستفادة المحتوى من الوسائط المتعددة.
- التوفير في التكاليف.

العيوب:

K.A.J

- إضعاف الجانب الاجتماعي.
- التأثير الصحي السلبي نتيجة التعامل الطويل مع الحاسوب.

Podcast خدمة البث والقتل

يتم عبر هذه الخدمة مشاركة مجموعة من ملفات الصوت أو الفيديو على شبكة الإنترنت، يُمكن للمستخدم تنزيلها. أصبحت هذه الخدمة تُستخدم في مجال التعليم الإلكتروني وأيضاً المشاركة في المحاضرات.

E-Mail البريد الإلكتروني

يتصل الأشخاص بالإنترنت لتبادل المعلومات مع أشخاص آخرين حول العالم. يسمح البريد الإلكتروني بإرسال واستقبال الرسائل (نصوص أو صورة أو مقاطع صوت و فيديو) بين المستخدمين بشكل فوري.

The World Wide Web شبكة الويب

يستخدم الناس كلمة شبكة الويب وكلمة الإنترنت للتعبير عن نفس الشيء ولكن في حقيقة الأمر شبكة الويب هي واحدة من الخدمات الأشهر التي تقدمها الإنترنت. تم تطوير الإنترنت في أواخر الستينات بينما بدأت شبكة الويب بالظهور في بداية التسعينات، تتألف شبكة الويب من مجموعة ضخمة من الوثائق الإلكترونية على مستوى العالم، كل وثيقة من هذه الوثائق تدعى صفحة ويب.

يستخدم العديد من الأشخاص شبكة الويب كوسيلة لمشاركة المعلومات الشخصية والصور ومقاطع الفيديو. فعلى سبيل المثال، يستطيع المستخدم أن يكتب صفحة ويب ويجعلها متاحة (ينشرها) على الإنترنت ليتمكن أن يراها ويستخدمها غيره من الأشخاص.

Web Pages صفحات الويب

تحتوي شبكة الويب على مليارات المستندات التي تُدعى صفحات الويب. يُمكن لصفحة الويب أن تضم نصوصاً، صوراً ثابتة، صوراً متحركة، أصواتاً، مقاطع فيديو. تتضمن صفحات الويب عادةً ارتباطات مع صفحات ومواقع الويب الأخرى مما يسمح بالانتقال من صفحة لصفحة ومن موقع لآخر بشكل شفاف وسريع.

K.A.J

Web Sites مواقع الويب

موقع الويب هو مجموعة من صفحات الويب المرتبطة مع بعضها البعض. تسمح بعض المواقع للمستخدمين بتنزيل ملفات الموسيقى أو الفيديو ونقلها إلى الحاسوب. يختص كل موقع عادةً بمجموعة من الخدمات: موقع تجارة، موقع إخباري، موقع تواصل اجتماعي، وغيرها.

الاحتياطات الواجب اتباعها عند استخدام الإنترنت:

- لابد من الإنتباه إلى ما يلي لاسيما في مواقع التواصل الاجتماعي:
 - يجب عدم نشر المعلومات الشخصية الخاصة.
 - يجب الإنتباه إلى أن المعلومات التي تكتبها قد تكون متاحة لكافة الأشخاص.
 - يجب الحذر من الغرباء وعدم الثقة المطلقة بمستخدم غريب على الشبكة.
 - قبل استعمال الإنترنت يجب تنصيب برنامج حماية من الفيروسات .
 - عدم فتح أي بريد الكتروني (إيميل) غريب وفي حالة فتحه يفضل عدم فتح أي رابط بداخله .

K.A.J

أسئلة الدرس

السؤال الأول : عرف كل من :

- 1- التجارة الإلكترونية : هي بيع أو شراء المنتجات أو الخدمات إلكترونياً عبر الإنترنت .
- 2- الحكومة الإلكترونية : هي النسخة الافتراضية من الحكومة الحقيقية بحيث يسمح برابط مؤسسات الدولة مع بعضها البعض .

السؤال الثاني : عدد مميزات وعيوب التعليم عن بعد ؟

- 1- المرونة العالية في وقت ومكان التعليم .
- 2- المرونة في المحتوى التعليمي واستفادة المحتوي عن الوسائط المتعددة .
- 3- التوفير في التكاليف .

السؤال الثالث : فيما يستخدم كل من :

- 1- خدمة البث والنشر : تستخدم في مجال التعليم الإلكتروني وفي مشاركة المحاضرات .
- 2- البريد الإلكتروني : أصبح إرسال واستقبال الرسائل - نصوص أو صورة أو مقاطع صوت وفديو بين المستخدمين بشكل فوري .

K.A.J

السؤال الرابع : قارن بين كل من :

- 1- صفحات الويب : تتضمن نصوص وصور ثابتة وحركة وأصوات ومقاطع فيديو .
- 2- مواقع الويب : وهي مجموعة من صفحات الويب وتظم مواقع مختلفة .

الدرس الثالث عشر | التجارة الإلكترونية وتطبيقاتها

شهد العالم تطوراً سريعاً في عالم الاتصالات والإنترنت، مما أدى إلى تطوير العديد من التطبيقات في مجالات الحياة المختلفة الإعلامية والتجارية والعلمية والصناعية وغيرها. وسنتعرف على التجارة الإلكترونية وأنواعها وفوائدها وخصائصها وتطبيقاتها بالإضافة إلى محدّداتها.



مفهوم التجارة الإلكترونية

التجارة الإلكترونية هي عملية بيع أو شراء أو تبادل المنتجات المادية (الكتب، الملابس، السيارات، ...) والرقمية (البرمجيات، المعلومات، ...) من خلال شبكة الإنترنت وفقا لقواعد متفق عليها.

أولاً: الفرق بين التجارة الإلكترونية والتجارة التقليدية

- التجارة التقليدية:** عند قيامك بالشراء بواسطة التجارة التقليدية فإنه يتمين عليك القيام بالآتي:
- الذهاب إلى أماكن البيع سواء كانت في المحال التجارية الكبرى أو المحال التجارية المتخصصة ببيع البضاعة المطلوب شراؤها.
 - مقارنة أسعار البضاعة وجودتها واختيار الأنسب.
 - شراء البضاعة ودفع ثمنها.

التجارة التقليدية

نشاط

أرادت المعلمة رانيا شراء ساعة يد مشابهة لساعة اليد التي اشترتها المعلمة نور من خارج البلاد والتي هي غير موجودة في المحال التجارية الموجودة ببلدها.

دون إقتراحتك للمعلمة رانيا في شراء ساعة اليد علما بأنها لا تستطيع السفر خلال الفصل الدراسي

- ١- ^{عليها} حجز جولة المحلات التي أشتريت منه الساعة نور الساعة ٩. معرفة سعر الساعة
- ٢- البحث عن تاجر للإستيراد الساعة المطلوبة ٩ دفع ثمن الساعة وريب يوم الإستيراد
- ٣- لتأجيل ٥ تجديد المكان المطلوب إستلام الساعة لثلاثين
- ٤- أو عليها: الإستعانة بأحد الأصدقاء أو الأقارب إذا كان لديهم أصدقاء أو أقارب يعيشون في الخارج يمكن أن يطلب منهم شراء الساعة وشحنها إليها

K.A.J

ويتعين على التاجر في عملية البيع التقليدي الآتي:

- توفير مكان مناسب لعرض البضاعة سواءً بالاستئجار أو الشراء.
- عمل الدعاية المناسبة لتسويق بضاعته في الصحف والمجلات والتلفاز والمنشورات وغيرها.
- توفير موظفين للبيع ومرافقة الزبائن في عرض البضاعة وإعادتها إلى أماكنها المخصصة في العرض.



التجارة التقليدية

نشاط

توسعت تجارة أحد المحال التجارية وأصبح المكان غير مناسب لإستقبال عدد كبير من الزبائن، ولعدم توفر المساحة الكافية لمواقف السيارات فانتقل البائع لمكان مناسب بعيد عن المكان السابق.

ما هي اقتراحاتك للبائع لإعلام وإرشاد الزبائن إلى المكان الجديد؟

عمل دعاية « منشور » في المكان الأول لتوضح المكان الجديد ،
عمل دعاية أيضا في الصحف والمجلات والتلفاز لإرشادهم
على المكان الجديد .

هل تتوقع أن يتناسب الموقع الجديد مع جميع الزبائن القدامى؟

من المحتمل أن يناسب الأكثرية من الزبائن القدامى .

K.A.J



التجارة الإلكترونية: عند قيامك بالشراء بواسطة التجارة الإلكترونية فإنه يتمين عليك القيام بالآتي

- تصفح المواقع الإلكترونية من خلال شبكة الإنترنت.
- مقارنة اسعار البضاعة وجودتها واختيار الانسب.
- شراء البضاعة بواسطة طريقة الدفع المناسبة ومنها بطاقة الائتمان
- استلام البضاعة في المكان المتفق عليه للبضاعة المادية أو من خلال البريد الإلكتروني للبضاعة الرقمية.

عملي

التجارة الإلكترونية

نشاط



عدد ثلاثة أنواع من البضاعة الرقمية التي يمكن شراؤها واستلامها عبر شبكة الإنترنت.

1. برنامج حماية من الفيروسات
2. الكتب الإلكترونية
3. أغلام أو أغاني

K.A.J

ويتعين على التاجر في عملية البيع الإلكتروني الآتي:

- إنشاء موقع إلكتروني لعرض البضاعة.
- إشهار الموقع الإلكتروني محلياً وعالمياً.
- ضبط عمليات البيع والشراء والإستلام والتسليم.
- توصيل البضاعة إلى الزبائن في البلدان المختلفة.

التجارة الإلكترونية

نشاط

عدد طريقتين لإشهار الموقع الإلكتروني

1. محلياً
2. عالمياً

ثانياً: فوائد التجارة الإلكترونية

حققت التجارة الإلكترونية فوائد متعددة لكل من البائع (الشركات) والمشتري والمجتمع ويمكن تقسيم الفوائد حسب الآتي:

فوائد التجارة الإلكترونية للبائع (الشركات)

- تخفيض الكلفة على التاجر حيث تعد عملية إعداد المواقع الإلكترونية وصيانتها أقل كلفة من بناء الأسواق وتجهيزها.
- التواصل الفعال مع الزبائن عبر العالم وعدم الاقتصار على الزبائن المحليين.
- إدارة التجارة من أي مكان في العالم.

K.A.J

فوائد التجارة الإلكترونية للمشتري

- توفير الوقت والجهد بالتسوق في أي وقت ومن أي مكان مرتبط بشبكة الإنترنت.
- تخفيض الكلفة على المشتري لإنخفاضها على التاجر.
- توفر عينات مجانية للمنتجات الرقمية، وقد ترتبط بفترة تجريبية تسمح للمشتري بتجريبها فترة من الزمن ثم يقرر شراؤها أو الإستغناء عنها.
- سهولة وسرعة التسوق من خلال تصفح المواقع الإلكترونية للتجارة الإلكترونية.

فوائد التجارة الإلكترونية للمجتمع

- تقلل من التلوث البيئي الصادر عن التنقلات لزيارة المعارض والمحال التجارية.
- توفير الطاقة اللازمة لإنارة المحال التجارية وتكييفها.
- زيادة رفاهية المجتمع بتوفير البضائع بأسعار مخفضة.

عملي

التجارة الإلكترونية

نشاط

تصفح مواقع بيع مضادات فيروسات الحاسوب وتعرف على المدة التجريبية لمنتجاتهم ودون المعلومات الأتية:

اسم المنتج	المدة التجريبية	اسم الموقع الإلكتروني
سميرف شارك	2022	Surfshark.com
قبة الباندا	2022	Pandasecurity.com
برنامج Webroot	2022	webroot.com

ثالثاً: التجارة الإلكترونية الجزئية والتجارة الإلكترونية البحتة

التجارة الإلكترونية الجزئية Partial Electronic Commerce

تتم التجارة الإلكترونية الجزئية على مرحلتين الأولى بإتمام عملية البيع عبر شبكة الإنترنت والمرحلة الثانية بتوريد البضاعة إلى موقع المشتري. وتستخدم التجارة الإلكترونية الجزئية عند شراء المواد المبنية مثل السيارات والملابس والتحف وغيرها.

K.A.J

التجارة الإلكترونية البحتة Pure Electronic Commerce

في التجارة الإلكترونية البحتة تتم عملية البيع بالكامل عبر الإنترنت، وتستخدم عند شراء المنتجات الرقمية وإرسالها عبر البريد الإلكتروني أو تحميلها (Download) من موقع الشركة.

أسئلة الدرس

السؤال الأول: اكمل الجدول الآتي:

وجه المقارنة	التجارة التقليدية	التجارة الإلكترونية
الزمن	عدّة أسابيع	لغس اليوم أو أيام
المكان	ليبيّا	ليبيّا
السرعة	بطيء	سريع
الكلفة على التاجر	أكثر	أقل
سهولة التسوق في الأسواق العالمية	بطيء	سريع

السؤال الثاني: عدد ثلاث فوائد للتجارة الإلكترونية للمشتري.

1. توفير الوقت والجهد بالتسوق في أي وقت ومن أي مكان.
2. تخفيض الكلفة على المشتري لا تخفيضها على التاجر.
3. توفر خيارات مجانية للمنتجات الرقمية.

السؤال الثالث: حدد نوع التجارة الإلكترونية (جزئية أو بحتة) في الجدول الآتي:

الرقم	العملية	تجارة الكترونية جزئية أو بحتة
1.	شراء لعبة الإلكترونية وإرسالها عبر البريد الإلكتروني أو تحميلها.	بحتة
2.	شراء بدلة رياضية.	جزئية
3.	شراء كتاب ورقي من مكتبة محلية عبر الإنترنت.	جزئية

K.A.J

الدرس الرابع عشر | مواقع التجارة الإلكترونية

يتوفر على شبكة الإنترنت مجموعة كبيرة من مواقع التجارة الإلكترونية بعضها متخصص بمنتج معين وبعضها يحتوي على مجموعة من المنتجات ويتم عرض المنتجات على هذه المواقع وتتميز مواقع التجارة الإلكترونية بطريقة عرض المنتجات وتقديم التسهيلات لجلب الزبائن لديها.

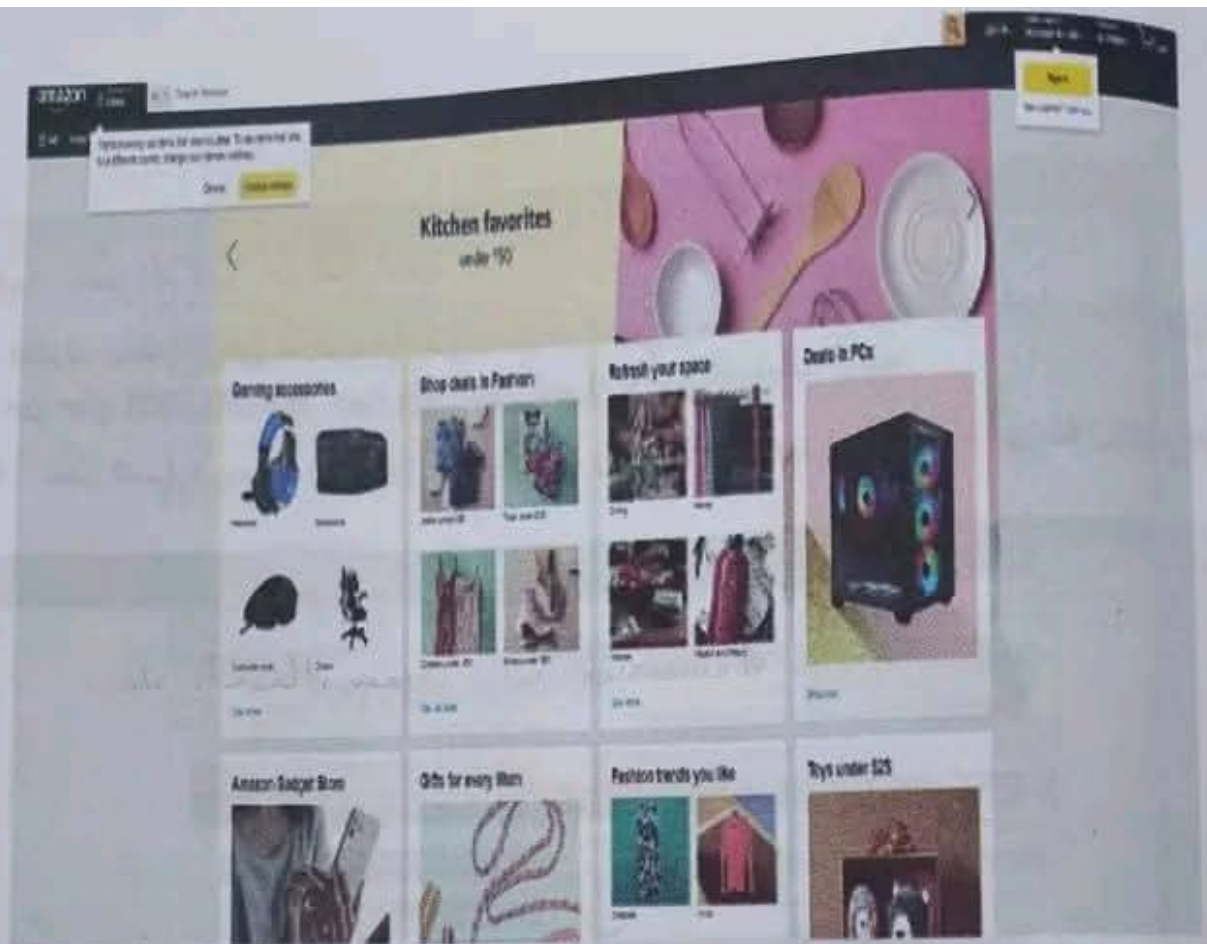


شاهد الكل <

سوق ليبيا المفتوح



K.A.J



موقع تسوق لبيع أكثر من منتج

وسائل الدفع في مواقع التجارة الإلكترونية

1. الدفع عن طريق البطاقات المختلفة ومنها:

- بطاقة ATM
- بطاقة Visa Card
- بطاقة الإئتمان Credit Card

2. الشيكات الإلكترونية E-Checks : وتستخدم للدفعات المالية الكبيرة.

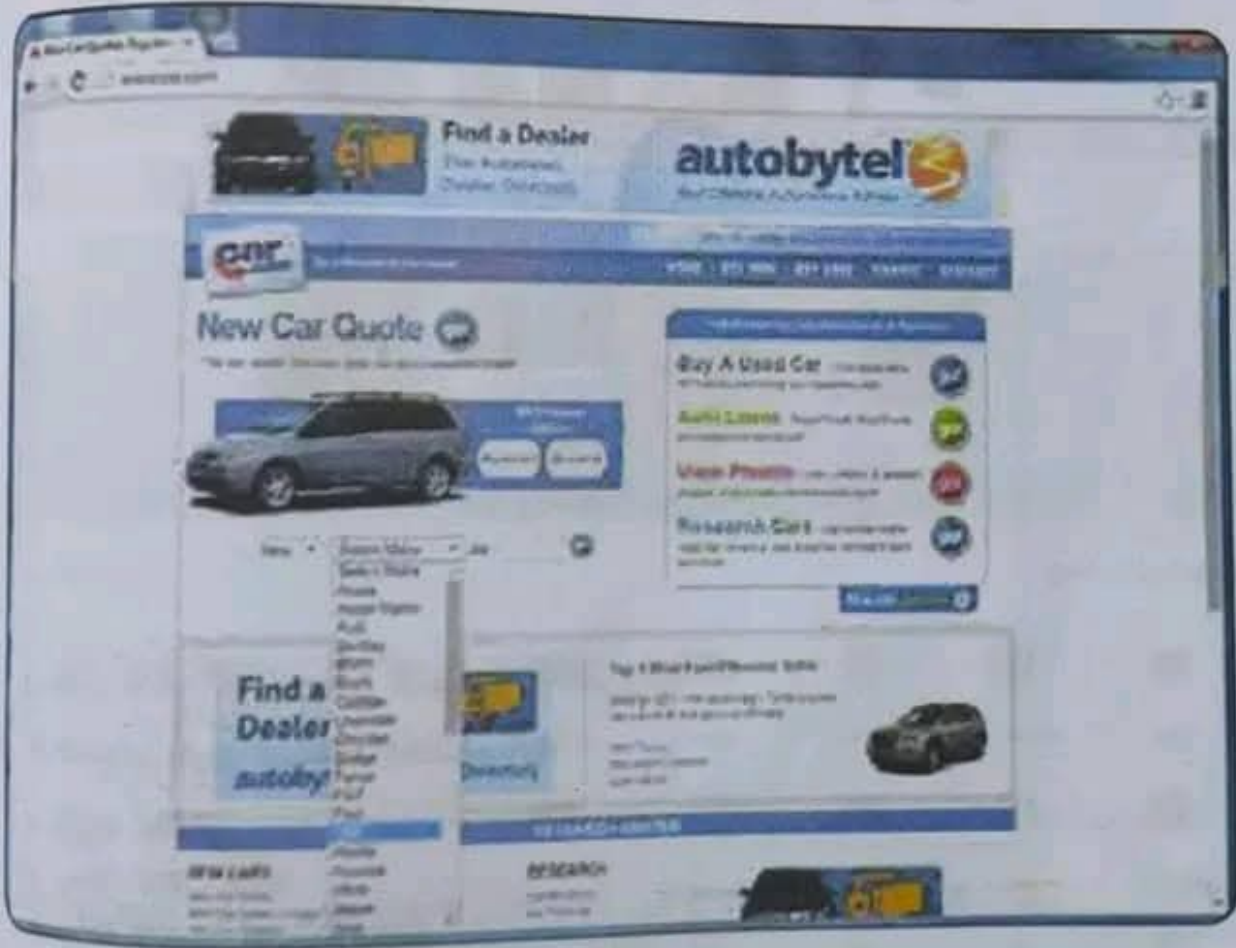
3. النقد الرقمي Digital Cash : وهو مثال للعملة المخزنة إلكترونياً في البطاقات المختلفة وتستخدم للدفعات المالية الصغيرة.

K.A.J

كيفية الشراء عبر مواقع التجارة الإلكترونية

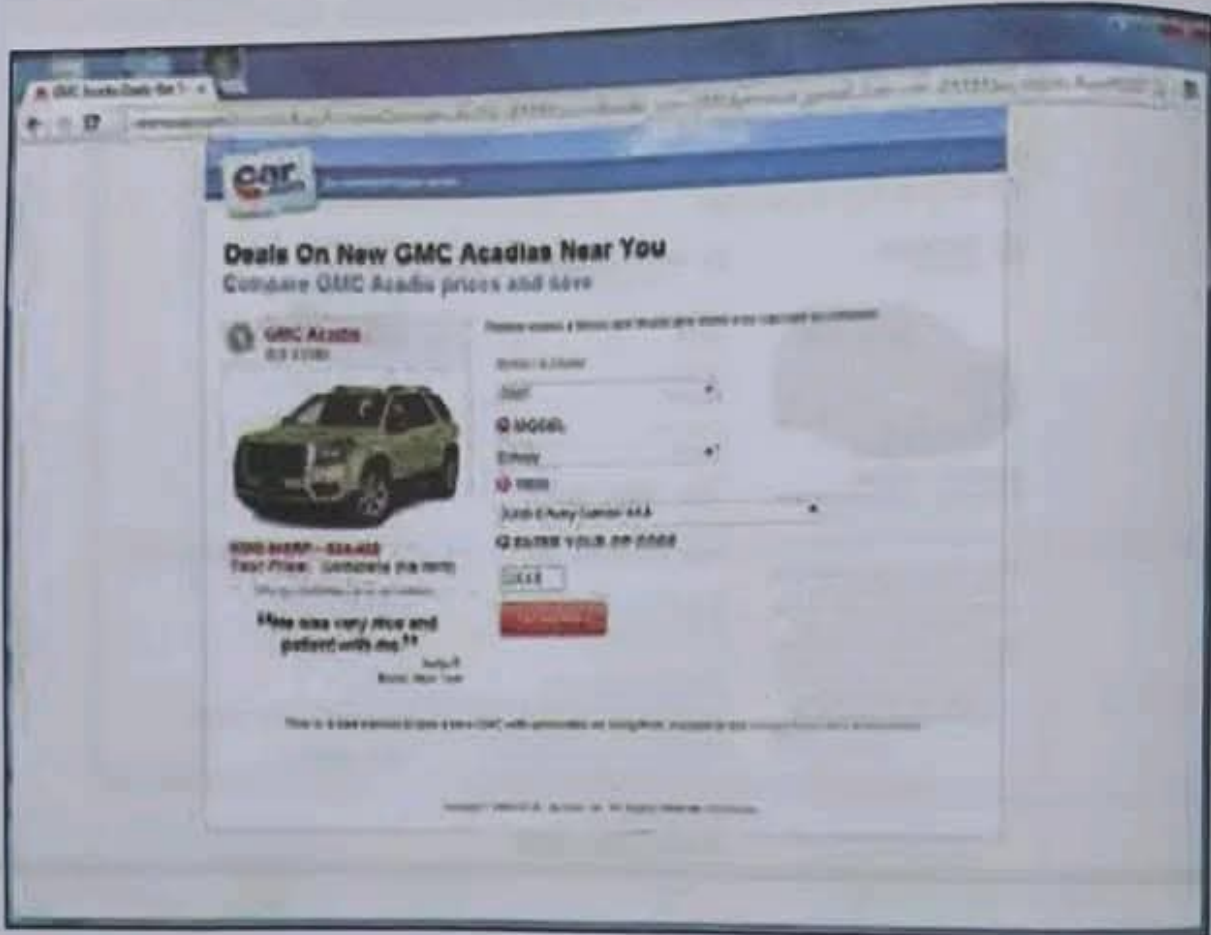
تشارك معظم المواقع التجارية الإلكترونية في آلية البيع. ولنأخذ مثالا على كيفية شراء سيارة نوع GMC من موقع www.car.com حيث تتم عملية الشراء باتباع الخطوات الآتية:

1. حدد السيارة جديدة (New) أو مستخدمة (Used) ثم حدد نوع السيارة من خلال الموقع الأن:



2. ثم انقر على أمر  وحدد مواصفات السيارة كما تظهر في الشاشة الآتية:

K.A.J



- النوع GMC
- الموديل Envoy
- مزودة باضافة (4x4)
- ثم اكتب الرمز البريدي الخاص بك ويجب أن يكون صحيحا ليتم التعامل معه.
- 3. نقر على زر **Get Quote** تظهر شاشة تطلب تزويدها بالمعلومات الآتية:
 - الاسم الأول (First name) واسم العائلة (Last name)
 - عنوان الشارع الذي تقيم فيه (Street Address)
 - رقم الهاتف (Phone)
 - البريد الإلكتروني (E-Mail Address)

K.A.J

GMC Acadia Deals Set To

car.com

Deals On New GMC Acadias Near You

Get the best price in your area!

1 GMC Acadia
SLE-1 FWD



GMS-MSRP: \$34,400
Your Price: Complete the form
Complete the form to receive a quote

Only our customers like our dealers.

"The efficiency and dependency in which I was contacted. The no hassle or persistence that was experienced from other sales people. They let me be at my own pace which I really appreciate. I have not made up my mind, but when I do I look forward to contacting you. Thank you."

Mark G.
Hoboken, NJ, 10/10/10

2 Send Your Request
Please provide contact information

First Name
zaed

Last Name
Ahmad

Street Address
musa

Phone
000 8888 8878

E-mail Address
zaed.123@yahoo.com

☐ I am interested in receiving, reading, and other important information from Acadia.com and our partners. You agree to opt into our Privacy Policy.

☐ Optional Marketing Consent: By checking this "Consent/Marketing Consent" box, you expressly consent to be contacted by Acadia.com, its affiliate General Motors, and its subsidiaries of the vehicle selected or by their respective agents or representatives for the purpose of providing you with product information through use of automatic telephone dialing systems, SMS text or e-mails or pre-recorded voice messages. This consent is not required to purchase a vehicle.

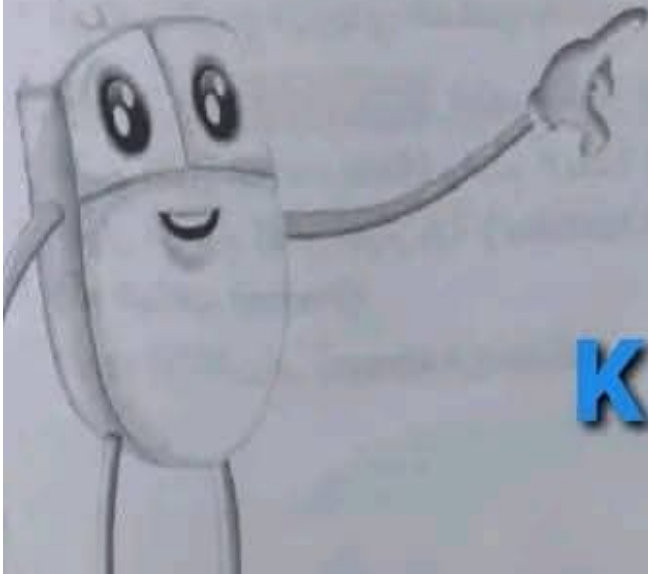
3 Submit Form
To Get Free Price Info

Get Pricing

4. نقر على زر **Get Pricing** فتقوم الشركة بإرسال سعر السيارة على البريد الإلكتروني

5. في حال الموافقة تحدد كيفية توريد السيارة وطريقة الدفع بتحديد المعلومات الآتية:

- نوع البطاقة.
- رقم البطاقة.
- اسم حامل البطاقة.
- تاريخ انتهاء البطاقة.
- ومعلومات حول مكان السكن



K.A.J

... ..
... ..
... ..
... ..
... ..

1- تصفح مواقع التجارة الإلكترونية المختلفة للحصول على أفضل العروض.

- 2- اكتب في الفراغ ما يلي :
 1- <https://www.youtube.com/watch?v=Hm5s1a1a1a1> أم يحيى، عل، صودة قفل تظهر على

- استر من موقع موثوق وامن (الموقع الامن يتبدل بالاسم او الكود)

- السريظ السطحي للموقع).

3. لا تعطي تفاصيل للبطاقة عبر البريد الإلكتروني.

K.A.J

تصفح مواقع التجارة الإلكترونية واكتب اسم الموقع الإلكتروني لبيع الآتي:

1. موقع لبيع الكتب
2. موقع لبيع الزهور
3. موقع لبيع الأدوات الرياضية



أسئلة الدرس

السؤال الأول: عدد ثلاث من النصائح والإرشادات للتسوق الآمن عبر الإنترنت

1. اشتر من موقع موثوق وآمن «الموقع الآمن يبدأ بـ HTTPS»
2. لا تعطي تفاصيل البطاقة عبر البريد الإلكتروني
3. احتفظ بنسخة من عملية الشراء

السؤال الثاني: اذكر علامتين تدلان على الموقع الآمن

1. يبدأ الموقع الآمن بـ HTTPS أو
2. يحتوي على صورة قفل تظهر على الشريط السفلي للموقع

السؤال الثالث: عدد أنواع للبطاقات المستخدمة في الدفع الإلكتروني

1. بطاقة ATM
2. بطاقة Visa Card
3. بطاقة Credit Card

عملي

السؤال الرابع: اكتب موقعين للتجارة الإلكترونية مستخدمين في بلدك

1. سوق ليبيا المفتوح
2. سوق كوم وهو جزء من «أمازون»

الدرس الخامس عشر | أنواع التجارة الإلكترونية

أنتجت شبكة الإنترنت للشركات والأفراد والحكومات التفاضل لظهور قدراتهم وتقنياتهم الفنية والإدارية لبيع منتجاتهم عبر شبكة الإنترنت. ولكون شبكة الإنترنت مفتوحة أمام الجميع فظهرت عدة أنواع للتجارة الإلكترونية اعتماداً على طرفي العملية التجارية (بمعنى من يبيع لمن) ومن هذه الأنواع:

1. الشركة إلى الشركة (B2B) Business to Business

يرمز هذا النوع من التجارة الإلكترونية للتبادل التجاري بين الشركات حيث تقوم شركة ببيع منتجاتها لشركة أخرى تمثل الوسيط بين الشركة الكبرى والمستهلك. ومن أمثلتها الوكالات التجارية كأن تشتري شركة محلية من شركة كبرى حاجة البلد من المنتج من الشركة المنتجة.

2. الشركة إلى المستهلك (B2C) Business to Customer

يرمز هذا النوع من التجارة الإلكترونية للتعاملات التجارية والتي تقوم الشركة ببيع منتجاتها إلى المستهلك مباشرة دون وجود وسطاء ومن أمثلتها شراء البرمجيات من شركات البرمجة.

3. المستهلك إلى الشركة (C2B) Customer to Business

يرمز هذا النوع من التجارة الإلكترونية للتعاملات التجارية حيث يقوم الأفراد بعرض منتجاتهم واختراعاتهم وتقوم الشركات بشرائها. ومن أمثلتها بيع مقطوعة موسيقية إلى شركة فنية أو بيع التحف اليدوية إلى شركات متخصصة بالتراث.

4. المستهلك إلى مستهلك (C2C) Customer to Customer

يرمز هذا النوع من التجارة الإلكترونية للتعاملات التجارية بين الأفراد. ومن أمثلتها بيع منتجات الأفراد أو ممتلكاتهم إلى الأفراد مباشرة كبيع سيارة أو عقار.

5. الحكومة إلى المستهلك (G2C) Government to Customer

يرمز هذا النوع من التجارة الإلكترونية للتعاملات التجارية بين الحكومة مقدمة الخدمة إلى المستهلك متلقي الخدمة. ومن أمثلتها تجديد رخصة السوافة ودفع المخالفات وغيرها.

6. الحكومة إلى شركة (G2B) Government to Business

يرمز هذا النوع من التجارة الإلكترونية للتعاملات التجارية بين الحكومة والشركات. ومن أمثلتها تجديد رخص المهن للشركات وغيرها من المعاملات التي تتم بين الحكومة والشركات.

K.A.J



- ابحث مع زملائك عن أنواع أخرى من التجارة الإلكترونية حسب طرفي عملية البيع ودونهما:
- التجارة الإلكترونية المباشرة: وتتم العملية بالكامل عبر الإنترنت حيث يتم البيع والشراء والدفع مباشرة عبر الإنترنت.
 - التجارة الإلكترونية غير مباشرة: ويتم البيع عبر الإنترنت لكن التسليم يتم بشكل فعلي خارج الإنترنت.



أسئلة الدرس

السؤال الأول: حدد نوع التجارة الإلكترونية في كل مما يلي:

1. شراء مجلات لمؤسسة زراعية عبر الإنترنت. B2B
2. شراء برمجية من قبل طالب جامعي. B2C
3. شراء وكالة سيارات GMC للشرق الأوسط. B2B

السؤال الثاني: أكمل الجدول الآتي:

نوع التجارة الإلكتروني	رمز التجارة الإلكترونية
من الشركة إلى الشركة	B2B
من المستهلك إلى المستهلك	C2C
من الحكومة إلى الشركة	G2B